

Milano, 29/03/2017

Oggetto: modifica unilaterale del contratto di emissione della Carta Prepagata Expendia.

Gentile Cliente,

l'esigenza del nostro Istituto di applicare gli "Orientamenti finali in materia di sicurezza dei pagamenti via internet" emanati dall'Autorità Bancaria Europea (*European Banking Authority – EBA*), così come stabilito dalle vigenti Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia il 17 maggio 2016, nonché la necessità di prestare un servizio sempre più efficiente e con i più elevati standard di sicurezza, ha indotto Edenred Italia Fin ad implementare il protocollo di sicurezza "3D Secure" sulle proprie carte prepagate. Ciò implica la necessità di introdurre una variazione contrattuale unilaterale dell'articolo 8 del Contratto Carta e, conseguentemente, del Documento di Sintesi e Foglio Informativo, che non necessita di essere perfezionata secondo il procedimento di cui all'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario: con essa intendiamo regolamentare l'iscrizione dei Titolari/Possessori delle carte Expendia ai protocolli di sicurezza che tempo per tempo saranno messi a disposizione dal Circuito internazionale d'appartenenza (p.e. l'interfaccia MasterCard® SecurCode iframe/pop-up) che le garantiranno una più elevata sicurezza alle operazioni di acquisto eseguite sui siti internet.

Di seguito le riportiamo il nuovo testo dell'articolo richiamato con evidenza, in neretto, delle variazioni di cui sopra. Quanto sopra sarà recepito nella nuova **Versione 4** del Contratto Carta e del relativo Documento di Sintesi e Foglio Informativo, che le sono messi a disposizione unitamente alla presente. Per poter prendere visione nel dettaglio della procedura che il Titolare/Possessore deve seguire per aderire al protocollo di sicurezza attivato dalla nostra società sulla sua Carta Expendia la invitiamo a:

- visitare la sezione trasparenza del nostro sito www.edenreditaliafin.it
- contattare il nostro Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it e/o al numero di telefono 800.186.046.

La data d'entrata in vigore della sopra citata modifica unilaterale contrattuale sarà il 12 maggio 2017.

Con i migliori saluti.

Edenred Italia Fin S.r.l.

L'Amministratore Delegato

Olivier Raguis



ARTICOLO DEL CONTRATTO DELLA CARTA DEL QUALE SI SEGNA LA MODIFICA

(IN NERETTO LE PARTI MODIFICATE)

8. PAGAMENTI E TRASFERIMENTO FONDI.

La Carta è utilizzabile dal Titolare/Possessore per effettuare pagamenti di beni e/o servizi esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda con le modalità di seguito indicate entro i limiti del credito disponibile vantato dall'Azienda nei confronti dell'Emittente.

- ✓ Acquisti presso esercenti: nel caso di pagamenti presso gli esercenti, nazionali ed esteri, dotati di terminali PoS e convenzionati con il circuito MasterCard, l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura: a) l'Utente comunica all'esercente la volontà di pagare il bene/servizio acquistato utilizzando la Carta; b) l'Utente consegna la propria Carta all'esercente; c) l'esercente, in presenza dell'Utente, inserisce/striscia la Carta nel terminale PoS e digita l'importo della spesa; d) l'Utente digita il PIN, così richiedendo l'autorizzazione alla spesa; e) ad autorizzazione ottenuta, l'Utente riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto che riporta gli estremi della transazione. Una copia dello scontrino deve essere consegnata dall'Esercente all'Utente. In assenza, presso l'esercente, di terminale PoS che accetti carte Chip&Pin, l'Utente sarà tenuto a controfirmare lo scontrino per accettazione.
- ✓ Acquisti su siti internet: nel caso di pagamenti su siti internet, nazionali ed esteri, convenzionati al circuito MasterCard, l'Utente effettua l'operazione di pagamento secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuato; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello firma, sul retro della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.
- ✓ **Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione dal Circuito internazionale che garantiscono una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure".**

In tal caso EIF si impegna a mettere tempestivamente a disposizione, del Cliente e dei Titolari/Possessori, le modalità puntuali di adesione al protocollo di sicurezza *pro tempore* ritenuto maggiormente affidabile e la dinamica per la corretta autenticazione del Titolare/Possessore per eseguire l'operazione di pagamento prevista sulla base di tale protocollo di sicurezza. Ciò attraverso il proprio sito internet www.edenreditaliafin.it, il proprio Servizio Clienti (contattabile all'indirizzo e-mail servizio.clienti@edenreditaliafin.it e/o al numero di telefono +39 0221309260).

Il Cliente accetta espressamente che la mancata adesione al suddetto protocollo di sicurezza, da parte dei Titolari/Possessori della Carta appartenenti alla propria azienda, possa non consentire al Titolare/Possessore stesso di effettuare la transazione di pagamento.

Gli utilizzi del credito prepagato effettuati a seguito di pagamenti e dell'addebito delle commissioni e/o spese ad essi correlate, se dovute sulla base delle condizioni economiche vigenti, sono addebitati immediatamente da EIF sulla disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di pagamento, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore al residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta, EIF è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. L'uso congiunto della Carta e del PIN negli acquisti presso esercenti e l'uso congiunto della Carta e del CVV2 **e, qualora previsto, del protocollo di autenticazione richiesto dal circuito internazionale**, negli acquisti su siti internet identificano e legittimano l'Utente all'effettuazione della transazione. Nei rapporti con l'Emittente ed i terzi l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta e del PIN, per gli acquisti presso esercenti, oppure della Carta e del CVV2, **nonché del protocollo di autenticazione se previsto**, per gli acquisti su siti internet, è, in ogni caso, irrevocabile.

La Carta permette, nei limiti ed alle condizioni previste contrattualmente, il trasferimento di fondi da una Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda ad altra Carta rilasciata da EIF alla medesima Azienda attraverso apposita funzionalità presente nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred secondo le modalità e nei termini puntualmente già esplicitati all'art. 7 (ricarica della Carta) del presente contratto, al quale si rimanda. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred identifica e legittima l'Azienda all'effettuazione della transazione di trasferimento fondi. L'ordine di trasferimento fondi impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale Edenred è, in ogni caso, irrevocabile.

L'Azienda accetta espressamente che qualsiasi transazione di pagamento effettuata per mezzo del PIN, **nonché del protocollo di autenticazione se previsto**, dovrà intendersi riferibile solo ed esclusivamente al Titolare / Possessore della Carta a cui il PIN, **nonché il protocollo di autenticazione se previsto**, è associato: conseguentemente l'Azienda sopporterà ogni e qualsiasi perdita derivante da transazioni di pagamento effettuate per mezzo del PIN, **nonché per mezzo del protocollo di autenticazione se previsto**, prima della eventuale comunicazione di cui all'articolo 22 per il caso di sottrazione, furto o smarrimento della Carta.