

Condizioni generali della Carta Prepagata ExpendiaSmart®

1. CARATTERISTICHE DELLA CARTA. Le presenti condizioni generali di contratto hanno per oggetto l'emissione di moneta elettronica e di carte prepagate quali la moneta elettronica e la moneta elettronica ricaricabile. La Carta è emessa e distribuita da Edemred, Titolare/Azienda richiedente ed è il dipendente/colaboratore dell'Azienda in qualità di Titolare/Possessore/Utente della carta nonché l'individuazione dei reciproci doveri ed obblighi in relazione alle modalità di adesione, funzionamento, fruizione e gestione di detto strumento/servizio di pagamento.

2. DEFINIZIONI.
Emittente della carta prepagata e della moneta elettronica. E' Edenred Italia Fin, di seguito per brevità anche EIF oppure IMEL, ovvero l'istituto di moneta elettronica che, autorizzato dalla Banca d'Italia, emette carte prepagate fisiche e virtuali nelle quali viene memorizzata moneta elettronica.
Moneta elettronica. E', ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera h-ter, del Testo Unico Bancario (art. 385 (909) "TUB"), una moneta emessa elettronicamente, ivi inclusa la memorizzazione magnetica, rappresentato da un credito nei confronti dell'emittente che sia emesso per effettuare operazioni di pagamento come definite all'articolo 1, comma 1, lettera c), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, e che sia accettato da persone fisiche e giuridiche diverse dall'emittente.
Carta Prepagata, oppure "Carta". E' un mezzo di pagamento digitale di tipo di carta prepagata: Carte Account, Carte Personal, Carte Free e Virtual.
Carta Account. è una carta prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred Italia S.r.l. (di seguito anche Edenred), con il quale il soggetto terzo incaricato della concezione e del collocamento di tutte le tipologie di Carta, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza, e partner tecnologico di EIF, Carta Account è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente abilitato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionali e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard e abilitati di denaro contante presso gli sportelli automatici (di seguito anche ATM) prelevati al circuito MasterCard nonché la possibilità di trasferire fondi ad altre Carte Account, Carte Personal e Carte Virtuali emesse da EIF a favore dell'Azienda medesima.

Carta Personal è una carta prepagata fisica nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred. Carta Personal è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente abilitato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionali e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard e abilitati di denaro contante presso gli sportelli automatici (di seguito anche ATM) prelevati al circuito MasterCard nonché la possibilità di trasferire fondi ad altre Carte emesse da EIF a favore dell'Azienda medesima.
Carta Virtual è una carta prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred. Carta Virtual è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente abilitato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionali e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard. La Carta Virtual potrà essere utilizzata esclusivamente per una singola transazione e, comunque, entro il termine di utilizzabilità della stessa definito in sede di relativa generazione. Alla scadenza di detto termine di utilizzabilità ed/o successivamente ad un'utilizzo parziale della Carta Virtual i fondi residui verranno automaticamente trasferiti sulla relativa Carta Account.

Le Carte Prepagate, quali le Carte Account, Personal e Virtual, che l'Azienda che abbiano preventivamente sottoscritto con Edenred un contratto per la concessione in uso di una piattaforma tecnologica di expense management che sarà alimentata, tra l'altro, dalla movimentazione delle Carte oggetto delle presenti condizioni generali. EIF non potrà, in alcun caso, ed in nessun caso, essere presente in condizioni di gestione e di amministrazione di Carte prepagate da Aziende che non siano stati autorizzati. L'esistenza di un contratto regolarmente perfezionato e vigente tra Edenred e l'Azienda medesima per la concessione in uso della prima alla seconda di una piattaforma tecnologica di expense management.
Carta Prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale. (di seguito anche il Cliente) che ha richiesto al fine di assegnarla ai propri lavoratori dipendenti i collaboratori (di seguito Titolari) per le Carte Account, Personal e Virtual, Possessori o per le Carte Free, entrambi l'Utente) i quali, in virtù del rapporto di lavoro e del contratto di collaborazione, sono incaricati di utilizzare la Carta ed i fondi aziendali in essa memorizzati esclusivamente per finalità inerenti l'attività dell'Azienda medesima ovvero per esigenze transazioni lavorative, tra l'altro formano a quest'ultima, sulla base delle indicazioni ricevute, gli originali dei giustificativi delle spese effettivamente sostenute.
Il Cliente, all'atto della richiesta di una Carta Personal o di una Carta Free, esercitando l'opzione desiderata attraverso la apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred, ha la possibilità di limitare l'utilizzo di una Carta Personal o di una Carta Free, 1) circoscrivendo il possibilità di effettuare operazioni di pagamento, entro e non oltre il termine di utilizzabilità della stessa, esclusivamente presso i punti vendita di Esercenti appartenenti a uno o più specifiche categorie merceologiche altrimenti denominate "MCC", per esempio abilitando soltanto transazioni di pagamento presso le stazioni di rifornimento di carburante; 2) rivedendo il modo di utilizzo della Carta, ad esempio, limitando il numero di operazioni di contante come meglio descritte al successivo articolo 9. Anche successivamente alla emissione di una Carta Personal o di una Carta Free, il Cliente ha la possibilità di decidere di limitare la possibilità di utilizzo della Carta Personal o Free attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred ovvero di modificare le limitazioni di cui al precedente punto 1) in ogni caso, il Cliente si impegna a informare tempestivamente il dipendente / collaboratore delle limitazioni proprio tempre presenti sulla Carta Personal o Free a lui assegnata.

Carta Personal e Carta Free riportano, in particolare, sul fronte il logo Edemred e l'Edemred Italia S.r.l. Società è incaricata da EIF, in particolare, di promuovere la Carta, pubblicizzandola e prestando un servizio di consulenza nei confronti della clientela potenziale, sia presso le proprie sedi sia attraverso tecniche di comunicazione a distanza, per esempio il proprio sito internet, nonché di collocarla, ovvero di raccogliere / fornire le proprie condizioni di utilizzazione e di consentire al titolare attività promozionali di emissione della Carta da parte di EIF ed assistenza alla clientela. Edenred Italia S.r.l. inoltre, opera nei confronti di EIF anche quale suo fornitore di servizi di assistenza alla clientela e di tecnologia, in particolare di servizi telematici di varia natura tra i quali la messa a disposizione della clientela di una sezione riservata del proprio sito internet di Edenred che, a richiesta, fornisce relative alla Carta. Il Cliente non è tenuto a incaricare ad Edenred Italia S.r.l. alcun costo o onere aggiuntivo per il servizio disciplinato dal contratto della Carta prepagata rispetto a quelli indicati nel medesimo.
Software di Gestione del Conto Management. È l'applicazione software messa a disposizione da Edenred denominata "ExpendiaSmart®" in grado di offrire alla clientela di quest'ultima, cui è concessa in uso, il servizio di gestione delle spese di trasferita del personale dipendente, dei terzi collaboratori e dei soggetti ad essi assimilati. Tale programma informatico rappresenta, tra l'altro, lo strumento necessario per richiedere l'emissione della Carta Prepagata all'IMEL e per l'effettuazione di alcune delle transazioni che è possibile eseguire con la Carta Prepagata.

ATM (Automatic Teller Machine): sportelli automatici presso i quali è possibile effettuare operazioni con una carta di pagamento, tra le quali il prelievo di denaro contante.
Circuito di pagamento MasterCard: rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il marchio dell'omonimo proprietario del circuito internazionale di MasterCard International (di seguito MasterCard) con sede al n. 2000 di Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA.
CVV2 (Card Verification Value 2): è un codice di sicurezza impiegato nelle carte di pagamento per mitigare i rischi di uso fraudolento. A differenza delle altre informazioni relative al titolare della Carta, generalmente stampate in rilievo, questo codice è stampato ed incollato in modo non visibile, quindi non leggibile, e non è addebito. Normalmente è riportato nel retro, in un'area a destra sulla banda della carta del titolare: alcune carte, invece, riportano il codice di quattro cifre sul fronte.
Esercenti: soggetti che vendono beni e servizi ed il cui punto vendita, fisico e virtuale (siti internet), consente l'acquisto di beni e servizi. Sono, in particolare, i punti vendita, i quali, per rappresentare un punto di accettazione presso il Cliente è utilizzabile.
PIN (Personal Identification Number): codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
Point of Sale (POS): sportello automatico che permette di pagare beni e/o servizi presso un certo Esercente utilizzando la Carta. L'apparecchiatura consente anche di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
MCC (Merchant Category Code): il merchant category code è un codice numerico di 4 cifre che indica il tipo di attività di pagamento internazionale. Il titolare riconosce la Carta per i servizi forniti dall'Esercente presso il cui punto vendita è installato un PoS o virtuale.

3. RICHIESTA ED EMISSIONE DELLA CARTA. La Carta può essere richiesta dall'Azienda utilizzando il modulo di adesione (di seguito anche "modulo di richiesta Carta"), che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto della Carta unitamente ed inscindibilmente al documento di sintesi previsto dalla vigente legislazione in materia di privacy e trattamento dei dati personali e alle presenti condizioni generali. Il modulo di richiesta Carta è scaricabile dal sito internet di Edenred accedendo all'area riservata alle Aziende che abbiano sottoscritto con la

stessa Edenred il contratto per la concessione in uso della piattaforma tecnologica di expense management. Con la sottoscrizione del contratto per la concessione in uso della piattaforma tecnologica di expense management, il Cliente accetta e si impegna a fornire all'Azienda, secondo la modalità pattuita, le credenziali necessarie per accedere a un'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred, credenziali della cui conservazione e del cui corretto utilizzo l'Azienda, a conferma di quanto già pattuito con Edenred, si dichiara totalmente ed esclusivamente responsabile. Ciò che è richiesto dalla sottoscrizione del contratto per la concessione in uso della Carta manleva espressamente EIF ed Edenred per qualsiasi accesso a detta area riservata dove venissero da parte di persone fisiche a ciò non legittimate dalla stessa Azienda e, in particolare, per qualsiasi operazione di qualsiasi genere dovesse essere eseguita da persone fisiche a ciò non autorizzate dall'Azienda, accedendo indebitamente all'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred, delle quali l'Azienda accetta espressamente di assumersi ogni e qualsiasi responsabilità. Legittimato a richiedere l'Azienda è il legale rappresentante dell'Azienda o terzo a ciò autorizzato dall'Azienda (di seguito anche "Richiedente") in nome e per conto di propria attribuzione di poteri riscontrabile da parte dell'Emittente e da parte di un soggetto terzo da essa incaricato attraverso via camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta della Carta, che l'Azienda è tenuta a presentarsi/invia unitamente alla fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento del Richiedente e del Titolare e alla fotocopia leggibile del codice fiscale di entrambi. Il modulo di richiesta della Carta, correttamente compilato in tutte le parti, timbrato e sottoscritto dal Richiedente ove previsto, e corredato della documentazione di cui sopra, unitamente alle presenti condizioni generali di contratto, deve essere approvato dal Richiedente e deve essere presentato dal Richiedente presso la sede di Edenred Italia Fin Srl in Milano, Via G.B. Pirelli 18 - c.a. Servizio Clienti Edenred Italia Fin; alternativamente potrà essere spedito a Edenred Italia Fin Srl - Servizio Clienti Edenred Italia Fin - Via G.B. Pirelli 18 - c.a. Servizio Clienti Edenred Italia Fin, a mezzo di posta elettronica emessa da EIF a suo esclusivo ed inscindibile giudizio. Qualora la richiesta presentata da/ per il Richiedente sia accettata da EIF, la Carta viene spedita inattiva, e quindi non utilizzabile, all'indirizzo specificato dal Richiedente nel modulo di richiesta Carta. La attivazione della Carta e la conseguente conduzione del contratto tra EIF ed il Cliente si perfezionano al regolare perfezionamento degli obblighi di adeguata verifica della clientela imposti dalla vigente disciplina dell'anticiclaggio, in particolare d. Lgs. 231 del 21 novembre 2007 e successive integrazioni e modifiche, previa compilazione e sottoscrizione da parte dell'Emittente di un questionario anticiclaggio consegnato a disposizione di EIF o di Edenred. La Carta Free, in particolare, è una carta che viene emessa e gestita in conformità a quanto previsto dall'art. 23, comma 3, del D. Lgs. 231 del 21 novembre 2007 e successive integrazioni e modifiche, in relazione al quale si evidenziano, tra gli altri, i seguenti aspetti: a) il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici, che può essere speso all'interno della Repubblica esclusivamente per l'acquisto di beni o servizi; b) l'importo massimo memorizzato sul dispositivo non supera i 250 euro. Qualora EIF accetti la richiesta dell'Azienda cliente, il contratto con quest'ultima si conclude con l'emissione della prima Carta Account. Al fine di procedere all'attivazione della Carta Account è necessario che l'Azienda invii il proprio avvertimento della Carta Account attraverso un bonifico ordinato dall'Azienda o un addebito sepa (SCT o SDD) a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Personal e Free è necessario che l'Azienda effettui il proprio avvertimento attraverso un trasferimento fondi da un'altra Carta.

4. VALIDITA' DELLA CARTA. La Carta ha validità di 4 anni ed è utilizzabile fino alla scadenza (mensilmente) stampata sulla stessa e non potrà in nessun caso essere utilizzata successivamente al termine di validità. L'utilizzo di una Carta scaduta o revocata, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce illecito che EIF si riserva di perseguire anche sotto il profilo penale, così come qualsiasi comportamento teso ad agevolare o connivente con qualsiasi uso fraudolento della Carta. La Carta è valida anche se, durante aver operato per conto di terzi, viene utilizzata in un'attività che si svolge in un'attività che si svolge in un'attività di EIF. Il Cliente è tenuto a informare EIF, con il proprio indirizzo di posta elettronica, di qualsiasi fatto prelevato nei sei mesi antecedenti a quello di scadenza, viene sostituita su iniziativa di EIF.

5. ASSEGNEAZIONE DELLA CARTA, MODALITA' DI UTILIZZO, OBBLIGO DI CUSTODIA. La Carta (salva l'ipotesi di cui all'ultimo periodo dell'art. 4) viene rilasciata da EIF all'Azienda che ne ha richiesto al fine di assegnarla al proprio lavoratore dipendente / collaboratore che ha preventivamente autorizzato il trattamento dei dati personali e dei propri dipendenti ai sensi del regolamento (UE) 679/2016 (GDPR), ha accettato e ricevuto la Carta per l'impiego ad utilizzarla esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda in conformità alle indicazioni da quest'ultima emette. L'Azienda si impegna, tra l'altro, a rendere edotto il dipendente / collaboratore in modo esauriente delle modalità di utilizzo della Carta e a informarlo puntualmente, in occasione di ogni attivazione della Carta, delle modalità di utilizzo della Carta, nonché della responsabilità che, direttamente o indirettamente, sono di sua pertinenza in qualità di Titolare/Possessore (di seguito anche l'Utente). L'Azienda riconosce espressamente nella totale estraneità di EIF ed Edenred a qualsiasi verifica/competenza/responsabilità per quanto concerne l'uso della Carta. La Carta è emessa e gestita in conformità alle esclusivamente lavorative ed a qualsiasi controversia dovesse sorgere tra l'Azienda e l'Utente riguardo alla riconducibilità delle transazioni effettuate all'attività dell'Azienda richiedente, anche successivamente alla eventuale cessazione del contratto di lavoro, e per il quale l'Utente è responsabile e si impegna a rispondere, in ordine a qualsiasi forma di controllo sull'uso della Carta dell'Utente della carta assegnata rispettivamente alle finalità per le quali è stata rilasciata. L'Utente, a partire dal momento in cui riceve la Carta dall'Azienda, unitamente alle credenziali con cui, dal punto di Edenred, ha l'obbligo di custodire la Carta e di dettare credenziali con cura, di pagare la Carta, di utilizzare la Carta, di tenere la Carta, di non restituirla in solidum con l'Azienda, di ogni conseguenza dannosa che dovesse derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e di dettare credenziali, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione. In tal caso l'Utente è tenuto a notificare immediatamente al titolare della Carta, mediante un messaggio (ad esempio contraffazione della Carta). La Carta deve essere utilizzata solo ed esclusivamente dall'Utente assegnatario e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso a terzi, inclusi altri dipendenti / collaboratori dell'Azienda. Nessuno dei cui la Carta dovesse risultare inutilizzabile in quanto danneggiata o mancante, il Cliente è tenuto a informare immediatamente l'Azienda, la quale provvederà a bloccare la Carta attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred oppure a richiederne il blocco telefonando al Servizio Clienti EIF ed eventualmente la sua sostituzione. Il saldo residuo di una Carta bloccata per smarrimento o furto non potrà essere utilizzato. La Carta richiesta in sostituzione dell'Azienda ed consegnata al medesimo Utente, al netto delle spese dovute per la sostituzione, se previste dalle condizioni economiche vigenti, oppure potrà essere trasferito su un'altra Carta emessa da EIF all'Azienda. In caso di effetto sul IBAN virtuale unico della Carta, restano rese operative le operazioni di trasferimento fondi accedendo alla propria area riservata nel sito internet di Edenred. Qualora ricorrono le fattispecie di cui agli articoli 10 (rimborso ed estinzione della Carta), 20 (durata del contratto e rinnovo), 21 (cessazione del rapporto di lavoro), 22 (durata del contratto e rinnovo), 23 (smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta) ad accreditarsi, la Carta venga trasferita dall'Azienda ad EIF o a soggetto terzo da quest'ultima incaricato, salvo il caso in cui sulla Carta risultino altri utilizzi serviti rispetto a quello oggetto del presente contratto e comunque previa autorizzazione dell'Azienda.

6. CODICE PERSONALE SEGRETO P.I.N. - MODALITA' DI UTILIZZO, OBBLIGO DI CUSTODIA. A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto o P.I.N. (Personal Identification Number) che deve essere utilizzato esclusivamente per le operazioni di pagamento. Il codice personale segreto o P.I.N. può essere utilizzato anche per le operazioni di pagamento MasterCard, in Italia e all'estero, e per l'effettuazione di tutti gli acquisti presso gli esercenti convenzionati al circuito MasterCard. Il P.I.N. viene generato elettronicamente, non è noto né EIF né al terzo da essa incaricato di promuovere e collocare la Carta e viene consegnato/preso in originale da EIF all'Utente, anche a mezzo di terzi incaricati, all'interno di un plico sigillato. Il P.I.N. deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta né conservato insieme con quest'ultima o con i documenti dell'Utente. A partire dal momento in cui riceve il plico sigillato, l'Utente ha l'obbligo di custodire il plico, il codice Carta, restano rese operative le operazioni di pagamento, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione. In tal caso l'Azienda / l'Utente è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 22 dell'attuale regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) e di non restituire la Carta, ma di restituire la stessa alla Carta e della relativa credenziali di sicurezza personalizzate sono a carico di EIF.

7. RICARICA DELLA CARTA. La moneta elettronica caricata dall'Azienda nel Cliente si configura quale un valore monetario rappresentato da un credito dell'Azienda nei confronti di EIF che non costituisce deposito e in nessun caso è frutto di interessi. E' consentito all'Azienda di caricare sulla Carta, nei limiti del massimale di avvaloramento stabilito contrattualmente, un importo corrispondente al massimale di avvaloramento stabilito contrattualmente. L'importo deve essere eventualmente dovuto a EIF sulla base delle condizioni economiche vigenti di cui all'art. 19 (condizioni economiche e massimali), secondo una delle seguenti modalità:
✓ TUTTE LE TIPOLOGIE DI CARTA: trasferimento di fondi da altra Carta (Account, Personal e Virtual) emessa da EIF alla stessa Azienda; oppure attraverso apposita funzionalità disponibile nell'area riservata dell'Azienda del sito internet di Edenred;
✓ SOLO CARTA ACCOUNT: bonifico ordinato dall'Azienda a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato o un addebito sepa (SCT o SDD) autorizzato sul IBAN virtuale unico della Carta; oppure attraverso la piattaforma ExpendiaSmart® in fase di creazione della Carta Account virtuale. Tutte le operazioni di ricarica presuppongono l'accesso da parte dell'Azienda all'area ad essa riservata nel portale di Edenred secondo le modalità ed alle condizioni economiche e massimali stabilite da EIF. L'operazione di ricarica deve essere autorizzata dal titolare della Carta e della relativa credenziali di sicurezza personalizzate sono a carico di EIF. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred è legittimo e legittima l'Azienda medesima all'effettuazione della transazione di ricarica. L'ordine di ricarica può essere emesso da un conto corrente bancario o postale intestato a un altro conto corrente bancario o postale con bonifico o un addebito sepa (SCT o SDD). In ogni caso, irrevocabile. L'Azienda manleva espressamente EIF ed Edenred per qualsiasi accesso a detta

area riservata dovesse verificarsi da parte di soggetti a ciò non legittimati dalla stessa Azienda e, in particolare, per qualsiasi operazione di qualsiasi genere dovesse essere eseguita da persone fisiche a ciò non autorizzate dall'Azienda, accedendo indebitamente all'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred. La ricarica attraverso il trasferimento fondi da altra Carta è eseguita immediatamente, accreditando la Carta destinataria della moneta elettronica e addebitando contestualmente la Carta dalla quale i fondi vengono dovuti, previa esibizione della disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di trasferimento fondi, comprensivo delle eventuali commissioni o spese relative, se dovute, sia superiore alla residua disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta, la legge si applica a pagare l'autorizzazione alla transazione stessa. La ricarica a mezzo bonifico o fidejussio sepa (SCT o SDD) è accreditata entro la giornata operativa successiva a quella di effettuazione dell'operazione dispositiva. Gli oneri eventualmente previsti a carico dell'Azienda per ognuna delle suddette modalità di ricarica sono elencati nelle condizioni economiche della Carta di cui all'art. 19 (condizioni economiche e massimali). L'Azienda prende atto e accetta espressamente che qualora l'Utente assumo un saldo negativo, a fronte del loro utilizzo per transazioni in modalità off-line, il saldo delle Carte medesime venga immediatamente riplanato a zero a cura di EIF mediante trasferimento automatico di moneta elettronica dalla carta Account alla singola carta che ha assunto saldo negativo.

8. PAGAMENTO E TRASFERIMENTO FONDI.
La Carta è utilizzabile dal Titolare/Possessore per effettuare pagamenti di beni e/o servizi esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda e con le modalità di seguito indicate entro i limiti del credito disponibile vantato dall'Azienda nei confronti dell'Emittente.
✓ Acquisti presso esercenti: nel caso di pagamenti presso gli esercenti, nazionali ed esteri, dotato di terminali PoS e convenzionati con il circuito MasterCard. L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura: a) l'Utente comunica all'esercente la volontà di pagare il bene/servizio acquistato utilizzando la Carta; b) l'Utente consegna la propria Carta all'esercente; c) l'esercente in presenza dell'Utente, inserisce la Carta sul terminale PoS e digita l'importo della spesa; d) l'Utente digita il PIN, così richiedendo l'autorizzazione alla spesa; e) ad autorizzazione ottenuta, l'Utente riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto che riporta gli estremi della transazione. Una copia dello scontrino e della ricevuta di pagamento della spesa a cura del sito internet. In assenza, presso l'esercente, di terminali PoS e di altri sistemi di carte ChIP&PIN, l'Utente sarà tenuto a confermare lo scontrino per accettazione.
✓ Acquisti su siti internet: nel caso di pagamenti su siti internet, nazionali ed economici, il Cliente dovrà, prima di effettuare i pagamenti, accedere al protocollo di pagamento secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuando; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello all'interno della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.
✓ Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione del Circuito internazionale che garantisce una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure".

In tal caso EIF si impegna a mettere il proprio personale a disposizione, del Cliente (del Titolare/Possessore) e modalità puntuali di adesione al protocollo di sicurezza secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuando; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello all'interno della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.
✓ Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione del Circuito internazionale che garantisce una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure". In tal caso EIF si impegna a mettere il proprio personale a disposizione, del Cliente (del Titolare/Possessore) e modalità puntuali di adesione al protocollo di sicurezza secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuando; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello all'interno della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.
✓ Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione del Circuito internazionale che garantisce una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure".

In tal caso EIF si impegna a mettere il proprio personale a disposizione, del Cliente (del Titolare/Possessore) e modalità puntuali di adesione al protocollo di sicurezza secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuando; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello all'interno della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.
✓ Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione del Circuito internazionale che garantisce una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure".

9. PRELIEVO CONTANTI. Il credito vantato dall'Azienda nei confronti di EIF, disponibile sulla Carta Personal, può essere prelevato in contanti presso tutti gli sportelli automatici abilitati al circuito MasterCard, in Italia e all'estero, con il massimale stabilito all'art. 19 (condizioni economiche e massimali). Il Titolare può eseguire l'operazione di prelievo secondo la seguente procedura: a) inserisce la Carta Personal nella apposita feritoia dello sportello automatico (ATM); b) digita il proprio P.I.N. per accedere all'area riservata della Carta; c) seleziona la funzione "prelievo contante"; d) sceglie l'importo di contante, nei limiti della moneta elettronica disponibile nella Carta Personal oppure nei limiti del massimale di prelievo stabilito all'art. 19; e) ritira la propria Carta Personal, il denaro contante prelevato e lo scontrino/ricevuta emessa dall'ATM che certifica la transazione e il prelievo di contante. La firma apposta sul documento di prelievo di denaro contante, per il prelievo di denaro contante, è a carico del titolare di denaro contante e dell'addebito delle commissioni o spese ad essi correlate, se dovute sulla base delle condizioni economiche vigenti, sono addebitati immediatamente da EIF sulla disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta Personal e l'Utente è tenuto a restituire la propria Carta Personal al titolare della Carta, unitamente alle credenziali di sicurezza personalizzate sono a carico di EIF. L'ordine di prelievo di denaro contante, per il prelievo di denaro contante, è a carico del titolare di denaro contante e dell'addebito delle commissioni o spese ad essi correlate, se dovute sulla base delle condizioni economiche vigenti, sono addebitati immediatamente da EIF sulla disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta Personal e l'Utente è tenuto a restituire la propria Carta Personal al titolare della Carta, unitamente alle credenziali di sicurezza personalizzate sono a carico di EIF.

10. RIMBORSO E ESTINZIONE DELLA CARTA. L'Azienda ha il diritto di richiedere a EIF, in qualsiasi momento ed alle condizioni economiche pro tempore vigenti, il rimborso del credito residuo disponibile in un' o più Carte. L'Azienda ha il diritto di richiedere a EIF, in qualsiasi momento ed alle condizioni economiche pro tempore rappresentate o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi, unitamente alla Carta o alle Carte per le quali viene richiesto il rimborso tagliate/in tal caso (salvo quanto previsto dal successivo art. 20), a mezzo raccomandata A.R. o PEC al Servizio Clienti di Edenred, in nome e per conto dell'Azienda, una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta di rimborso e da quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. EIF ha facoltà di richiedere a EIF, in qualsiasi momento ed alle condizioni economiche pro tempore, mediante versamento sul conto bancario o postale indicato nel modulo di richiesta Carta, senza applicazione di ulteriori oneri e spese, fatta eccezione per quelli strettamente necessari per l'effettuazione dell'operazione di rimborso.

11. FIRMA SULLA CARTA E SUGLI ORDINI DI PAGAMENTO. Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena gli venga consegnata dall'Azienda ed è responsabile, in solido con l'Azienda, di ogni conseguenza che possa derivare dall'uso fraudolento o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto, qualora essa sia richiesta per l'effettuazione della transazione, deve essere conforme a quelle che gli ha apposto sul retro della Carta medesima.

12. USO DELLA CARTA IN PAESI NON ADERENTI ALL'UNIONE MONETARIA EUROPEA. L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione

Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo emanate dalle competenti Autorità che l'Azienda e l'Utente si impegnano a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in Euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione.

13. COMUNICAZIONI PERIODICHE. EIF mette gratuitamente a disposizione dell'Azienda e dell'Utente il saldo di ogni Carta emessa a suo favore. Il dettaglio analitico delle transazioni effettuate con la Carta nonché il documento di sintesi delle condizioni contrattuali nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred. L'Azienda accetta espressamente che EIF ottemperi agli obblighi imposti dalla legge in quanto Emittente, ed in particolare dalla disciplina in materia di trasparenza sui servizi bancari e finanziari, attraverso il canale di comunicazione rappresentato dall'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred. Saldo disponibile e movimenti per Carta sono aggiornati alla data dell'interrogazione effettuata compatibilmente con i tempi massimi di esecuzione delle singole transazioni riportati nel presente contratto e con i tempi di veicolazione dei flussi telematici che contengono le medesime. L'Azienda ha la facoltà di chiedere in qualsiasi momento, a proprie spese ed alle condizioni economiche vigenti pro tempore, l'elaborazione e la spedizione del rendiconto cartaceo delle transazioni effettuate con la Carta unitamente al documento di sintesi delle condizioni contrattuali scrivendo un fax al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin al numero indicato all'articolo 23 (variazioni di indirizzo e altre comunicazioni) o una e-mail al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin all'indirizzo indicato all'articolo 23 (variazioni di indirizzo e altre comunicazioni). La produzione del rendiconto cartaceo sarà effettuata solo in presenza di movimenti contabili ed è soggetta ai costi specificati nelle condizioni economiche. Se entro 60 giorni dalla data della sua messa a disposizione nell'area riservata del sito internet di Edenred oppure se entro 60 giorni dalla data della sua ricezione in forma cartacea non saranno pervenuti reclami, inviati dall'Azienda a mezzo raccomandata A.R. o PEC al Servizio Clienti di Edenred, l'Utente si impegna a non contestare e non si intenderà senz'altro approvato. La ritardata inclusione, nel rendiconto, di addebiti inerenti acquisti effettuati dall'Utente o alle Carte su lui ottenuti e di eventuali crediti in nome di storno emesse dagli esercizi convenzionati, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio dei rendiconti, non legittimano l'Azienda a rifiutare o ritardare alcun pagamento dovuto dall'Utente o a rinviare la propria visita e la verifica delle operazioni effettuate con la Carta anche secondo le modalità indicate all'articolo 14 (dettaglio delle transazioni effettuate). L'Azienda accetta, nel caso in cui opti per la ricezione del rendiconto cartaceo della Carta in luogo della consultazione dei movimenti online e non abbia una disponibilità autorizzata a coprire le spese di invio, di non ricevere il rendiconto cartaceo stesso.

14. DETTAGLIO DELLE TRASAZIONI EFFETTUATE. L'Azienda ha il diritto di ottenere, a proprie spese, entro 60 giorni dalla data della richiesta, copia della documentazione delle singole operazioni poste ad essere negli ultimi 10 anni.

15. PROVA DELLE OPERAZIONI. Lo scontrino/ricevuta di acquisto o di prelievo rilasciatoa dal terminale PoS o all'ATM e, per gli acquisti effettuati via internet, la fattura o la ricevuta di comunicazione di avvenuto pagamento, la ricevuta emessa a seguito della transazione di ricarica e di trasferimento fondi fanno prova delle operazioni eseguite dall'Azienda e dall'Utente con la Carta, fatto salvo il caso in cui prima dell'esecuzione dell'operazione di acquisto, di prelievo, di ricarica o di trasferimento fondi l'Azienda / l'Utente non abbia informato dell'impossibilità di certificare la transazione e questi decide ugualmente di eseguirlo.

16. RAPPORTI CON GLI ESERCENTI. L'Azienda riconosce espressamente l'esistenza dell'Ente emittente e di Edenred e rapporti tra l'Emittente e gli Esercenti convenzionati, in ordine alle ragioni di spesa per i beneficiari acquistati, restando comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e di Edenred per difetti dei beni, difformità dei servizi acquistati, mancato o tardivo consegna dei beni e/o esecuzione dei servizi e/o similari, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati.

17. IMPOSSIBILITA' A PRESTARE IL SERVIZIO PER CAUSE NON IMPUTABILI ALL'EMITTENTE - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. EIF non è responsabile in caso di mancata effettuazione di operazioni/transazioni a cui, in generale, dei disservizi che dovessero verificarsi qualora l'impossibilità di prestare regolarmente i servizi di cui al presente contratto sia dovuta a cause non imputabili a EIF medesima, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamento dei sistemi di telecomunicazione oppure interruzione, sospensione o onere di impianti telefonici, telematici ed elettrici. E' altresì esclusa la responsabilità di EIF in caso di forza maggiore o nei casi in cui EIF abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da obblighi di legge, regolamenti o derivanti da provvedimenti di Autorità di Vigilanza. EIF si riserva altresì di sospendere l'operatività del servizio o di una singola Carta al fine di evitare di falsificazioni e incattivazioni, nonché di evitare nuovi utilizzi fraudolenti o non autorizzati della Carta. EIF, in tal caso, informa il Cliente del blocco, motivando la decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto alla sospensione del servizio o al blocco dello strumento di pagamento o al suo ritiro immediato. Successivamente, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato all'interruzione del servizio o al blocco della Carta, EIF provvede a riattivare il servizio o la Carta o ad emettere una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata.

18. OFFERTA DI ULTERIORI SERVIZI. L'Azienda, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, accetta che EIF o il co-branding Edenred abilitino sulla Carta nuove ed ulteriori funzionalità ed/o modalità di utilizzo. EIF, ivi inclusa la fotocopia leggibile, e telematica ed elettronica, e non addebita, se non di importo non superiore agli importi di cui alla presente carta, il costo di attivazione e di gestione di servizi aggiuntivi le cui modalità di richiesta ed/o attivazione e le cui condizioni di utilizzo saranno comunicate all'Azienda in forma scritta oppure attraverso l'area ad essa riservata del sito internet di Edenred oppure attraverso i locali aperti al pubblico o il sito internet di EIF e di Edenred.

19. CONDIZIONI ECONOMICHE E MASSIMALI.

Condizioni economiche e massimali della Carta (valori espressi in unità di Euro)	
Quota di emissione della Carta	Zero
Quota di rinnovo della Carta	Zero
Massimale di avvaloramento per Carta Account	€ 200.000
Massimale di avvaloramento per Carta Personal e Carta Virtual	€10.000
Massimale di avvaloramento per Carta Free	€ 250
Massimale complessivo mensile di utilizzo (solo per Carte Free)	€ 250
Massimale complessivo giornaliero per prelievi con Carte Personal	€ 500
Commissioni per:	
- ricarica a mezzo bonifico o addebito sepa (SCT o SDD)	Zero
- ricarica a mezzo trasferimento fondi da altra Carta	Zero
- prelievi da ATM Italia e Paesi Euro	Zero
- prelievi da ATM Paesi non Euro (maggiorazione %)	Zero
- pagamenti tramite PoS	Zero
- pagamenti tramite internet	Zero
- addebito per trasferimento fondi ad altra Carta	Zero
- rimborso / estinzione della Carta	Zero
Spese per:	
- blocco della Carta	Zero
- rimessione della Carta	Zero
- estratto conto (cartaceo)	€ 20,00
- invio dettaglio delle transazioni effettuate (cartaceo)	€ 20,00
Imposta di bollo su e/o trimestrale, con addebiti e accrediti successivi a € 77,47	€ 2,00
Costi accessori corrisposti a terzi parti:	
Costo massimo (*) della messa a disposizione della Piattaforma ExpendiaSmart® da parte di Edenred Italia S.r.l., oltre i costi di stampa della stessa.	7%
(*) sul controvalore della ricarica della Carta Account	

L'Azienda si riconosce obbligata al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi al servizio ed al suo utilizzo.
20. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO. Il presente contratto è stipulato a tempo indeterminato. L'Azienda ha facoltà di recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta sottoscritta dal titolare rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o PEC al Servizio Clienti di EIF, corredata da una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della comunicazione di recesso dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. EIF ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo del Servizio Clienti dell'Azienda/EIF esercitata in ogni caso dalla fotocopia leggibile dell'Azienda o Edenred comunicando alla controparte il recesso relativo al contratto per la concessione

Condizioni generali della Carta Prepagata ExpendiaSmart®

in uso di una piattaforma tecnologica di expense management oppure in caso di risoluzione di quest'ultimo. In entrambi i casi l'Azienda informa del recesso avvenuto l'Utente per gli adempimenti di cui all'art.5, ultimo comma. In entrambi i casi l'Azienda è obbligata a distruggere tutte le Carte emesse tagliandole in due parti; nel caso l'Azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti. Nel caso di recesso comunicato dall'Azienda, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, all'atto del ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore, mentre nel caso di recesso comunicato da EIF, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, decorsi due mesi dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore; restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Azienda e dell'Utente in data anteriore a quella di efficacia del recesso o di restituzione delle Carte, se posteriore. Qualora vi sia giustificato motivo, EIF ha facoltà di recedere dal presente contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR o PEC; in tal caso il recesso è efficace a partire dalla data di ricevimento della comunicazione medesima. EIF provvederà tempestivamente a recedere dal presente contratto qualora non le sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica ai sensi e per gli effetti dell'art. 42 comma 1 del D.Lgs.231/2007; le modalità del recesso saranno in tal caso disciplinate dalla normativa primaria e secondaria pro tempore vigente. Il recesso comporta, previa restituzione di tutte le Carte, l'obbligo da parte di EIF di procedere, entro 7 giorni dalla data di efficacia del recesso o dalla data di ricevimento da parte di EIF di una copia della denuncia di smarrimento/furto presentata alle competenti Autorità se posteriore, al rimborso, senza penalità e senza spese di chiusura, del saldo residuo di moneta elettronica presente nelle Carte, al netto delle spese di effettuazione del rimborso, se previste, e l'estinzione di tutte le Carte. L'Azienda non sarà tenuta a restituire le Carte a EIF qualora nelle Carte, alla data del recesso, risultino attivi ulteriori servizi rispetto a quello oggetto del presente contratto e previa accettazione di EIF.

21. CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO/COLLABORAZIONE. Poiché il presupposto per la richiesta della Carta e l'emissione della Carta nominativa è la sussistenza di un rapporto di lavoro dipendente / collaborazione tra l'Azienda ed il Titolare/Possessore, l'Azienda è obbligata ad informare EIF della cessazione del rapporto di lavoro dipendente / collaborazione mediante comunicazione scritta firmata dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi a mezzo raccomandata AR o PEC al Servizio Clienti EIF, corredata da una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della comunicazione della cessazione della quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. A seguito della cessazione del rapporto di lavoro dipendente / collaborazione tra l'Azienda ed il Titolare, il Titolare è tenuto a restituire la Carta all'Azienda, entro e non oltre la data di cessazione, debitamente tagliata in due parti. L'Azienda è obbligata a restituire a EIF la Carta del dipendente / collaboratore cessato, debitamente tagliata in due parti, entro 30 giorni dalla data di cessazione, consegnandola oppure inviandola in busta chiusa al Servizio Clienti EIF. L'obbligo della trasmissione della Carta tagliata del dipendente / collaboratore cessato comporta l'obbligo preventivo da parte dell'Azienda di trasferire la totalità della moneta elettronica residua sulla Carta del cessato su altra Carta aziendale e l'estinzione conseguente della Carta per la quale è intervenuta la cessazione del Titolare. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Azienda e del

Titolare/Possessore in data anteriore a quella di cessazione o di restituzione della Carta, se posteriore.

22. SMARRIMENTO, FURTO, FALSIFICAZIONE O CONTRAFFAZIONE DELLA CARTA. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, l'Utente è tenuto a darne immediata comunicazione a EIF telefonando dall'Italia al numero 199.401.029, dall'estero al numero +39.02.332.155.00 oppure inviando una email all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it a seguito della comunicazione ricevuta, EIF provvede immediatamente a bloccare la Carta. L'Azienda ha, a sua volta, la possibilità di procedere autonomamente al blocco della Carta nelle fattispecie di cui trattasi attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata nel sito internet di Edenred. L'Utente è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmettere copia all'Azienda, la quale, entro 30 giorni dalla data della comunicazione effettuata dall'Utente o entro 30 giorni dalla data del blocco disposto autonomamente dall'Azienda, ne invierà copia al Servizio Clienti EIF a mezzo raccomandata AR o PEC.

Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga al regime di responsabilità previsto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010, assume a proprio esclusivo carico e limitatamente ogni rischio di perdite economiche derivanti da smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta ed in generale per operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

Nel caso in cui l'Azienda rivesta la qualifica di consumatore, fatta eccezione per quanto stabilito agli articoli 8, ultimo comma e 9, ultimo comma, varrà quanto disposto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010 per le operazioni effettuate prima della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore. Salvo il caso in cui il Titolare/Possessore/l'Azienda abbia agito in modo fraudolento, l'Azienda non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di una Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita di cui al comma 1 del presente articolo o dopo il blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

23. VARIAZIONI DI INDIRIZZO E ALTRE COMUNICAZIONI. Ciascuna parte si impegna a trasmettere qualsiasi comunicazione inerente il presente contratto alla sede legale dell'altra parte o, nel caso dell'Azienda, ad altro indirizzo da essa segnalato nel modulo di richiesta Carte, tutto ciò se non diversamente previsto nelle presenti condizioni generali. Ciascuna parte si impegna, in particolare, a trasmettere entro 30 giorni all'altra parte a mezzo raccomandata AR o PEC eventuali variazioni della sede legale dovessero occorrere durante il periodo di validità del presente contratto. Qualora EIF non debba attendersi una specifica modalità di comunicazione in conformità alle presenti condizioni generali di contratto, l'Azienda accetta espressamente che EIF abbia la facoltà di trasmettere validamente all'Azienda qualsiasi comunicazione inerente il contratto della Carta mettendo la medesima a disposizione nell'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred. L'Azienda si impegna, inoltre, a comunicare al Servizio Clienti EIF eventuali variazioni di indirizzo dovessero occorrere per i Titolari della Carta attraverso la compilazione di un modulo di richiesta Carte aggiornato e l'invio dello stesso a mezzo fax. Qualsiasi comunicazione indirizzata al Servizio Clienti EIF a mezzo posta ordinaria oppure, ove previsto, a mezzo raccomandata AR o PEC si intenderà validamente effettuata se inviata a Edenred Italia Fin Srl -- Servizio Clienti -- Via G.B. Pirelli, 18 -- 20124 --

Milano. Qualsiasi contatto telefonico con il Servizio Clienti di EIF si intenderà validamente intercorso se effettuato al numero verde gratuito 800.186.046. Qualsiasi contatto a mezzo fax con il Servizio Clienti di EIF si intenderà validamente intercorso se effettuato al numero +39 0221309260. Qualsiasi contatto a mezzo posta elettronica con il Servizio Clienti di EIF si intenderà validamente intercorso se effettuato all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it.

24. MODIFICA ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. EIF si riserva la facoltà di modificare e/o integrare unilateralmente le condizioni del presente contratto, dandone adeguata evidenza al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", anche in senso sfavorevole all'Azienda, con un preavviso di almeno due mesi mediante comunicazione scritta o messa a disposizione nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred con le modalità previste dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 385/1993 e dalla disciplina di attuazione emanata dalla Banca d'Italia: in tal caso l'Azienda ha il diritto di recedere senza spese di chiusura entro la data di decorrenza della variazione indicata nella comunicazione scritta con le modalità stabilite all'articolo 20 (durata del contratto e recesso) ed ha il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni praticate fino a quel momento. Decorso il termine previsto per l'espresso rifiuto da parte dell'Azienda delle modifiche contrattuali senza che essa abbia comunicato il recesso, le modifiche si intendono accettate dall'Azienda. EIF si riserva, inoltre, la facoltà di modificare e/o integrare le modalità tecnico-operative di utilizzo della Carta anche a seguito dell'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura che supporta il circuito di pagamento all'interno del quale la Carta può operare. Di tali variazioni EIF informerà validamente l'Azienda con comunicazione scritta o messa a disposizione nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred: in tal caso varranno le disposizioni di cui al primo comma del presente articolo. Qualora le modifiche alle condizioni contrattuali proposte da EIF ed accettate dall'Azienda siano, direttamente o indirettamente, di pertinenza dell'Utente della Carta, per esempio perché ne variano i diritti o gli obblighi, l'Azienda si impegna a rendere quest'ultimo tempestivamente ed esaurientemente edotto delle suddette modifiche.

25. COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O EFFETTUATE IN MODO INESATTO. Qualora il Cliente venga a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto ha diritto di chiederne la rettifica solo se comunicarla senza indugio tale circostanza a EIF a mezzo raccomandata AR o PEC oppure inviando un fax al Servizio Clienti EIF al numero indicato all'articolo 23 (variazioni di indirizzo e altre comunicazioni). Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga all'art. 9 del Decreto Legislativo n. 11/2010, è stabilito che la comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 15 giorni dalla data di addebito, nel caso di acquisto, prelievo o trasferimento fondi ad altra Carta, o di accredito, nel caso di ricarica. Un'operazione è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite a EIF dall'Azienda (per quel che attiene alle richieste ed i trasferimenti di fondi) e dall'Utente (per quel che concerne gli acquisti ed i prelievi). Previa comunicazione di cui al primo comma del presente articolo, nel caso di operazione non autorizzata o inesatta EIF effettua immediatamente la rettifica dell'operazione. Nel caso di motivato sospetto di frode, EIF è legittimata a sospendere la rettifica dell'operazione dandone immediata comunicazione all'Azienda. Resta salva, in ogni caso, la facoltà di EIF di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione anche in un momento successivo e di ripristinare conseguentemente la transazione.

26. INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI EDENRED ITALIA FIN. Edenred Italia Fin, in qualità di Titolare del trattamento, informa l'Azienda che i dati personali acquisiti in occasione del presente rapporto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente contratto, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni generali, l'Azienda dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione su sito www.edenreditaliafin.it, nella sezione "Privacy". Ai fini di autorizzazione/dinego al trattamento dei dati acquisiti per finalità di marketing e/o statistiche, come dettagliato nella sopra citata informativa, il Cliente appone la propria sottoscrizione in calce al presente documento.

27. RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. L'Azienda può presentare reclamo a EIF a mezzo raccomandata AR o PEC indirizzando il reclamo a Edenred Italia Fin S.r.l. -- Ufficio Reclami c/o Customer Service, via G.B. Pirelli, 18 -- 20124 - Milano (MI), Italia, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@edenreditaliafin.it, via fax al numero 0221309260; EIF è tenuta a rispondere entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata o del fax o dell'e-mail. Qualora EIF accetti le ragioni dell'Azienda, deve comunicare a quest'ultima i tempi entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario deve esporre in maniera chiara ed esauriente le ragioni del mancato accoglimento del reclamo. Qualora l'Azienda non sia soddisfatta della risposta ricevuta da EIF o non abbia ricevuto alcuna risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, l'Azienda può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere presso le sedi aperte al pubblico di EIF o di Edenred oppure consultare la guida all'ABF disponibile nel sito internet di EIF o di Edenred. L'Azienda può, inoltre, richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario Finanziario cui EIF aderisce, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore è possibile consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso di violazioni commesse da EIF o dell'utente in materia di servizi di pagamento, si renderanno applicabili le sanzioni amministrative previste dal Testo Unico Bancario, in particolare dall'art. 144, e dall'art. 32 del D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della direttiva comunitaria in materia di servizi di pagamento.

28. LINGUA DEL CONTRATTO. Il contratto della Carta e tutta la documentazione prevista in ottemperanza alla vigente normativa in materia di trasparenza dei servizi di pagamento è validamente redatta in lingua italiana, lui inclusa la documentazione inerente le singole transazioni effettuate e le comunicazioni periodiche alla clientela.

29. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE. Il contratto della Carta è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alla sua interpretazione ed esecuzione il Foro competente è esclusivamente quello di Milano.

Allegato: Documento di sintesi e Modulo di richiesta Carte