

**Oggetto: Proposta di modifica unilaterale del Contratto di emissione della Carta Prepagata Expendia.**

Gentile Cliente,

l'esigenza del nostro Istituto di introdurre modifiche tecniche operative volte principalmente (i) alla gestione della c.d. *Virtual Card*, (ii) alla possibilità di associare le Carte emesse dalla scrivente a *wallet mobile* quali ApplePay e GooglePay, (iii) alla possibilità di provvedere alla ricarica delle Carte con *SCT e SDD*, (iv) alla semplificazione del processo di recesso contrattuale da parte dell'Azienda cliente e (v) all'introduzione della PEC quale strumento di comunicazione equivalente alla raccomandata A/R, ha indotto Edenred Italia Fin ad introdurre alcune sostanziali variazioni contrattuali unilaterali degli articoli 2, 7, 8, 10 e 20 del Contratto Carta e, conseguentemente, del Documento di Sintesi e Foglio Informativo, che necessitano di essere perfezionate secondo il procedimento di cui all'art. 24 del Contratto Carta, con richiamo all'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario.

Quanto sopra sarà recepito nella nuova **Versione 8** del Contratto Carta e del relativo Documento di Sintesi e Foglio Informativo, in uso da parte della scrivente dal 29.3.2019 e che le sono messi a disposizione unitamente alla presente.

**La data d'entrata in vigore delle sopra citate modifiche unilaterali contrattuali, a valere rispetto versioning contrattuali antecedenti il numero 8, sarà il 30 giugno 2019.**

Si ricorda che, con riferimento alla presente Proposta di modifica unilaterale del Contratto, vige il Vostro diritto di recedere, senza spese di chiusura entro la data di decorrenza della variazione sopra indicata, con le modalità stabilite all'articolo 20 (durata del contratto e recesso) delle vigenti Condizioni generali della Carta Prepagata Expendia ed il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni praticate fino a quel momento.

Decorso il termine previsto per l'eventuale Vostro espresso rifiuto (30 giugno 2019), senza che ci abbiate comunicato il recesso nelle forme contrattualmente previste, le sopra citate modifiche contrattuali s'intenderanno da Voi accettate.

**Milano, 29.03.2019**

Con i migliori saluti.

**Edenred Italia Fin S.r.l.**

**Il Consigliere**



## Condizioni generali della Carta Prepagata Expendia

(in rosso le parti modificate)

1. ...omissis...

### 2. DEFINIZIONI.

**Emittitore della carta prepagata e della moneta elettronica.** E' Edenred Italia Fin Srl, di seguito per brevità anche EIF oppure IMEL, ovvero l'istituto di moneta elettronica che, autorizzato dalla Banca d'Italia, emette carte prepagate fisiche e virtuali nella quali viene memorizzata moneta elettronica.

**Moneta elettronica:** è, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera h-ter, del Testo Unico Bancario (D. Lgs. 385/1993) "il valore monetario memorizzato elettronicamente, ivi inclusa la memorizzazione magnetica, rappresentato da un credito nei confronti dell'emittente che sia emesso per effettuare operazioni di pagamento come definite all'articolo 1, comma 1, lettera c), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, e che sia accettato da persone fisiche e giuridiche diverse dall'emittente".

**Carta Prepagata, oppure anche "Carta".** EIF emette quattro distinte tipologie di carta prepagata: Carte Account, Carte Personal, Carte Free e Virtual.

**Carta Account** è una carta prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred (di seguito anche Edenred), co-branding e soggetto terzo incaricato da EIF della promozione e del collocamento di tutte le tipologie di Carta, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza, e partner tecnologico di EIF. Carta Account è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare il trasferimento di fondi ad altre Carte Account, a Carte Personal o Carte Free e **Carte Virtual** emesse da EIF a favore dell'Azienda medesima.

**Carta Personal** è una carta prepagata fisica nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred. Carta Personal è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionalità e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali, convenzionati con il circuito MasterCard, nel territorio della Repubblica, nonché la possibilità di trasferire fondi ad altra Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda medesima.

**Carta Free** è una carta prepagata ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred. Carta Free è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Possessore, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionalità e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali, convenzionati con il circuito MasterCard, nel territorio della Repubblica, nonché la possibilità di trasferire fondi ad altra Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda medesima.

**Carta Virtual** è una carta prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF in collaborazione con Edenred. Carta Virtual è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionalità e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard. La Carta Virtual potrà essere utilizzata esclusivamente per una singola transazione e, comunque, entro e non oltre il termine di utilizzabilità della stessa definito in sede di relativa generazione. Alla scadenza di detto termine di utilizzabilità e/o successivamente ad un utilizzo parziale della Carta Virtual i fondi residui verranno automaticamente trasferiti sulla relativa Carta Account.

La Carta Prepagata è riservata esclusivamente alle Aziende che abbiano preventivamente sottoscritto con Edenred un contratto per la concessione in uso di una piattaforma tecnologica di expense management che sarà alimentata, tra l'altro, dalla movimentazione delle Carte oggetto delle presenti condizioni generali. EIF non potrà, in alcun caso ed in alcun modo, prendere in considerazione richieste di emissione di Carte presentate da Aziende per le quali EIF non abbia constatato l'esistenza di un contratto regolarmente perfezionato e vigente tra Edenred e l'Azienda medesima per la concessione in uso dalla prima alla seconda di una piattaforma tecnologica di expense management.

La Carta Prepagata viene rilasciata da EIF all'Azienda (di seguito anche il Cliente) che ne fa richiesta al fine di assegnarla ai propri lavoratori dipendenti / collaboratori (di seguito Titolare/i per le Carte Account, Personal e Virtual, Possessore/i per le Carte Free, entrambi Utente/i) i quali, in virtù del rapporto di lavoro dipendente/collaborazione da essi instaurato con l'Azienda, sono tenuti ad utilizzare la Carta ed i fondi azionari in essa memorizzati esclusivamente per finalità inerenti all'attività dell'Azienda medesima ovvero per esigenze strettamente lavorative, tra l'altro fornendo a quest'ultima, sulla base delle indicazioni ricevute, gli originali dei giustificativi delle spese effettuate.

Il Cliente, all'atto della richiesta di una Carta Personal o di una Carta Free, esercitando l'opzione desiderata attraverso la apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred, ha la possibilità di limitare l'utilizzo di una Carta Personal o di una Carta Free: 1) circoscrivendo la possibilità di effettuare transazioni di pagamento come meglio descritte al successivo articolo 8 esclusivamente presso i punti vendita di Esercenti appartenenti a una o più specifiche categorie merceologiche altrimenti denominate "MCC", per esempio abilitando soltanto transazioni di pagamento presso le stazioni di rifornimento di carburante; 2) richiedendo o meno la possibilità, qualora esistente, di eseguire operazioni di prelievo di contante come meglio descritte al successivo articolo 9. Anche successivamente alla emissione di una Carta Personal o di una Carta Free, il Cliente ha la possibilità di decidere di limitare le possibilità di utilizzo della Carta Personal o Free attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred e/o modificare le limitazioni precedentemente selezionate. In ogni caso il Cliente si impegna a informare tempestivamente il dipendente / collaboratore delle limitazioni pro tempore presenti sulla Carta Personal o Free a lui assegnata.

Carta Personal e Carta Free riportano, in particolare, sul fronte il logo "ExpendiaSmart", il logo "MasterCard", il numero della Carta composto da 16 cifre e la data di scadenza (mese/anno) e sul retro il pannello firma, alla destra del pannello firma un codice di tre cifre denominato CVV2 necessario per l'effettuazione di acquisti via internet ed il logo di EIF.

**Edenred:** è Edenred Italia Srl, la Società è incaricata da EIF, in particolare, di promuovere la Carta, pubblicizzandola e prestando un servizio di consulenza nei confronti della clientela potenziale, sia presso le proprie sedi sia attraverso tecniche di comunicazione a distanza, per esempio il proprio sito internet, nonché di collocarla, ovvero di raccogliere / ricevere le proposte contrattuali firmate dalle Aziende e di compiere attività propedeutiche all'emissione della Carta da parte di EIF ed assistenza alla clientela. Edenred Italia Srl, inoltre, opera nei confronti di EIF anche quale suo fornitore di servizi di assistenza alla clientela e di tecnologia, in particolare di servizi telematici di varia natura tra i quali la messa a disposizione della clientela di una sezione riservata del proprio portale per l'effettuazione di alcune operazioni relative alla Carta. Il Cliente non è tenuto a riconoscere ad Edenred Italia Srl alcun costo o onere aggiuntivo per il servizio disciplinato dal contratto della Carta prepagata rispetto a quelli indicati nel medesimo.

**Piattaforma tecnologica di Expense Management:** è l'applicazione software messa a disposizione da Edenred denominata "ExpendiaSmart" in grado di offrire alla clientela di quest'ultima, cui è concessa in uso, il servizio di gestione delle spese di trasferta del personale dipendente, dei terzi collaboratori e dei soggetti ad essi assimilati. Tale programma informatico rappresenta, tra l'altro, lo strumento necessario per richiedere l'emissione della Carta Prepagata all'IMEL e per l'effettuazione di alcune delle transazioni che è possibile eseguire con la Carta Prepagata.

**ATM (Automatic Teller Machine):** sportelli automatici presso i quali è possibile effettuare operazioni con una carta di pagamento, tra le quali il prelievo di denaro contante.

**Circuito di pagamento MasterCard:** rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il marchio dell'omonimo proprietario del circuito internazionale di MasterCard International Incorporated, società con sede al n. 2000 di Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA.

**CVV2 (Card Verification Value 2):** è un codice di sicurezza impiegato nelle carte di pagamento per mitigarne i rischi di uso fraudolento. A differenza delle altre informazioni relative al titolare della carta, generalmente stampigliate in rilievo, questo codice è stampato ad inchiostro. Esso non viene quindi ricopiato nei documenti di addebito. Normalmente è riportato nel retro, in tre cifre a destra sulla banda della firma del titolare; alcune carte, invece, riportano un codice di quattro cifre sul fronte.

**Esercenti:** soggetti che vendono beni e servizi ed il cui punto vendita, fisico e virtuale (sito internet), convenzionato con il circuito di pagamento MasterCard e, quindi, rappresenta un punto di accettazione presso cui la Carta è utilizzabile.

**PIN (Personal Identification Number):** codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.

**PoS (Point of Sale):** apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso un certo Esercente utilizzando la Carta. L'apparecchiatura consente anche di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.

**MCC (Merchant Category Code):** Il merchant category code è un codice merceologico di 4 caratteri utilizzato dai circuiti di pagamento internazionali per riconoscere la tipologia di beni o servizi forniti dall'Esercente presso il cui punto vendita è installato un PoS o virtuale.

3. **RICHIESTA ED EMISSIONE DELLA CARTA.** La Carta può essere richiesta dall'Azienda utilizzando il modulo di adesione (di seguito anche "modulo di richiesta card"), che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto della Carta unitamente ed inscindibilmente al documento di sintesi previsto dalla vigente disciplina in materia di trasparenza dei servizi bancari e finanziari ed alle presenti condizioni generali. Il modulo di richiesta card è scaricabile dal sito internet di Edenred accedendo all'area riservata alle Aziende che abbiano sottoscritto con la stessa Edenred il contratto per la concessione in uso della piattaforma tecnologica di expense management. Con la sottoscrizione del contratto per la concessione in uso della piattaforma tecnologica di expense management Edenred ha provveduto a fornire all'Azienda, secondo le modalità pattuite, le credenziali necessarie per accedere a un'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred, credenziali della cui conservazione e del cui corretto utilizzo l'Azienda, a conferma di quanto già pattuito con Edenred, si dichiara totalmente ed esclusivamente responsabile. Ciò premesso, l'Azienda, con la sottoscrizione del contratto per l'emissione della Carta, manleva espressamente EIF ed Edenred per qualsiasi accesso a detta area riservata dovesse verificarsi da parte di persone fisiche a ciò non legittimate dalla stessa Azienda e, in particolare, per qualsiasi operazione di qualsiasi genere dovesse essere eseguita da persone fisiche a ciò non autorizzate dall'Azienda, accedendo indebitamente all'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred, delle quali l'Azienda accetta espressamente di assumersi ogni e qualsiasi responsabilità. Legittimato a richiedere la Carta è il legale rappresentante dell'Azienda o terzo a ciò autorizzato dall'Azienda (di seguito anche "Richiedente") sulla base di idonea attribuzione di poteri riscontrabile da parte dell'Emittente e da parte di un soggetto terzo da essa incaricato attraverso visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta della Carta, che l'Azienda è tenuta a presentare/inviare unitamente alla fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento del Richiedente e del Titolare e alla fotocopia leggibile del codice fiscale di entrambi. Il modulo di richiesta della Carta, correttamente compilato in tutte le sue parti, timbrato e sottoscritto dal Richiedente ove previsto, e corredato della documentazione di cui sopra, unitamente alle presenti condizioni generali di contratto, lette, approvate e sottoscritte dal Richiedente, potrà essere presentato dal Richiedente

presso la sede di Edenred Italia Fin Srl in Milano, Via G.B. Pirelli 18 – c.a. Servizio Clienti Edenred Italia Fin; alternativamente potrà essere spedito a Edenred Italia Fin Srl – Servizio Clienti Edenred Italia Fin – Via G.B. Pirelli, 18 – 20124 – Milano (di seguito anche Servizio Clienti EIF). La Carta viene emessa da EIF a suo esclusivo ed insindacabile giudizio. Qualora la richiesta presentata/spedita dall'Azienda venga accettata da EIF, la Carta viene spedita inattiva, e quindi non utilizzabile, all'indirizzo specificato dal Richiedente nel modulo di richiesta card. La attivazione della Carta e la conseguente conclusione del contratto tra EIF ed il Cliente sono subordinate al regolare perfezionamento degli obblighi di adeguata verifica della clientela imposti dalla vigente disciplina dell'antiriciclaggio, in particolare il D. Lgs. 231 del 21 novembre 2007 e successive integrazioni e modifiche, previa compilazione e sottoscrizione da parte dell'Azienda del questionario antiriciclaggio consegnato o messo a disposizione da EIF o da Edenred. La Carta Free, in particolare, è una carta che viene emessa e gestita in conformità a quanto previsto dall'art. 23, comma 3, del D. Lgs. 231 del 21 novembre 2007 e successive integrazioni e modifiche, in relazione al quale si evidenziano, tra le altre, le seguenti condizioni: (i) è previsto un limite mensile massimo di utilizzo di 250 euro, che può essere speso solo nel territorio della Repubblica esclusivamente per l'acquisto di beni o servizi, (ii) l'importo massimo memorizzato sul dispositivo non supera i 250 euro. Qualora EIF accetti la richiesta dell'Azienda cliente, il contratto con quest'ultima si conclude con l'emissione della prima Carta Account. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Account è necessario che l'Azienda effettui il primo avvaloramento della Carta Account attraverso un bonifico ordinato dall'Azienda o un addebito sepa (SCT o SDD) a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Personal e Free è necessario che l'Azienda effettui il primo avvaloramento attraverso un trasferimento fondi da altra Carta.

4. ...omissis...
5. ...omissis...
6. ...omissis...

**7. RICARICA DELLA CARTA.** La moneta elettronica caricata dall'Azienda nella Carta si configura quale un valore monetario rappresentato da un credito dell'Azienda nei confronti di EIF che non costituisce deposito e in nessun caso è fruttifero di interessi. E' consentito all'Azienda di ricaricare sulla Carta, nei limiti del massimale di avvaloramento stabilito contrattualmente, un importo corrispondente alla somma di denaro disposta/trasferita, al netto della commissione/spesa eventualmente dovuta a EIF sulla base delle condizioni economiche vigenti di cui all'art. 19 (condizioni economiche e massimali), secondo una delle seguenti modalità:

- ✓ TUTTE LE TIPOLOGIE DI CARTA: trasferimento di fondi da altra Carta (Account, Personal, Free o Virtual) rilasciata da EIF alla stessa Azienda, attraverso apposita funzionalità disponibile nell'area riservata all'Azienda del sito internet di Edenred;
- ✓ SOLO CARTA ACCOUNT: bonifico ordinato dall'Azienda a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato o un addebito sepa (SCT o SDD) ed effettuato sull'IBAN virtuale univoco che viene generato direttamente dalla piattaforma ExpendiaSmart® in fase di creazione della Carta Account virtuale. Tutte le operazioni di ricarica presuppongono l'accesso da parte dell'Azienda all'area ad essa riservata nel portale di Edenred secondo le modalità ed alle persone fisiche previste dal contratto sottoscritto da Edenred e dall'Azienda per la concessione in uso di una piattaforma di expense management. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred identifica e legittima l'Azienda medesima all'effettuazione della transazione di ricarica. L'ordine di ricarica impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale di Edenred e con bonifico o un addebito sepa (SCT o SDD) è, in ogni caso, irrevocabile. L'azienda manleva espressamente EIF ed Edenred per qualsiasi accesso a detta area riservata dovesse verificarsi da parte di soggetti a ciò non legittimati dalla stessa Azienda e, in particolare, per qualsiasi operazione di ricarica dovesse essere eseguita da soggetti a ciò non autorizzati dall'Azienda accedendo indebitamente all'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred. La ricarica attraverso il trasferimento fondi da altra Carta è eseguita immediatamente, accreditando la Carta destinataria della moneta elettronica e addebitando contestualmente la Carta dalla quale i fondi vengono decurtati, previa esistenza della disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di trasferimento fondi, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore al residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta, EIF è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. La ricarica a mezzo bonifico o l'addebito sepa (SCT o SDD) è accreditata entro la giornata operativa successiva a quella di effettuazione dell'operazione dispositiva. Gli oneri eventualmente previsti a carico dell'Azienda per ognuna delle suddette modalità di ricarica sono elencati nelle condizioni economiche della Carta di cui all'art. 19 (condizioni economiche e massimali).

L'Azienda prende atto ed accetta espressamente che qualora le Carte assumano un saldo negativo, a fronte del loro utilizzo per transazioni in modalità off-line, il saldo delle Carte medesime venga immediatamente ripianato a zero a cura di EIF mediante trasferimento automatico della necessaria moneta elettronica dalla carta Account alla singola carta che ha assunto saldo negativo.

## 8. PAGAMENTI E TRASFERIMENTO FONDI.

La Carta è utilizzabile dal Titolare/Possessore per effettuare pagamenti di beni e/o servizi esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda con le modalità di seguito indicate entro i limiti del credito disponibile vantato dall'Azienda nei confronti dell'Emittente.

- ✓ Acquisti presso esercenti: nel caso di pagamenti presso gli esercenti, nazionali ed esteri, dotati di terminali PoS e convenzionati con il circuito MasterCard, l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura: a) l'Utente comunica all'esercente la volontà di pagare il bene/servizio acquistato utilizzando la Carta; b) l'Utente consegna la propria Carta all'esercente; c) l'esercente, in presenza dell'Utente, inserisce/striscia la Carta nel terminale PoS e digita l'importo della spesa; d) l'Utente digita il PIN, così richiedendo l'autorizzazione alla spesa; e) ad autorizzazione ottenuta, l'Utente riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto che riporta gli estremi della transazione. Una copia dello scontrino deve essere consegnata dall'Esercente all'Utente. In assenza, presso l'esercente, di terminale PoS che accetti carte Chip&Pin, l'Utente sarà tenuto a controfirmare lo scontrino per accettazione.
- ✓ Acquisti su siti internet: nel caso di pagamenti su siti internet, nazionali ed esteri, convenzionati al circuito MasterCard, l'Utente effettua l'operazione di pagamento secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuato; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello firma, sul retro della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.
- ✓ Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione dal Circuito internazionale che garantiscono una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure". In tal caso EIF si impegna a mettere tempestivamente a disposizione, del Cliente e dei Titolari/Possessori, le modalità puntuali di adesione al protocollo di sicurezza *pro tempore* ritenuto maggiormente affidabile e la dinamica per la corretta autenticazione del Titolare/Possessore per eseguire l'operazione di pagamento prevista sulla base di tale protocollo di sicurezza. Ciò attraverso il proprio sito internet [www.edenreditaliafin.it](http://www.edenreditaliafin.it), il proprio Servizio Clienti (contattabile all'indirizzo e-mail servizio\_clienti@edenreditaliafin.it e/o al numero di telefono +39 0221309260). Il Cliente accetta espressamente che la mancata adesione al suddetto protocollo di sicurezza, da parte dei Titolari/Possessori della Carta appartenenti alla propria azienda, possa non consentire al Titolare/Possessore stesso di effettuare la transazione di pagamento.

Gli utilizzi del credito prepagato effettuati a seguito di pagamenti e dell'addebito delle commissioni e/o spese ad essi correlate, se dovute sulla base delle condizioni economiche vigenti, sono addebitati immediatamente da EIF sulla disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di pagamento, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore al residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta, EIF è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. L'uso congiunto della Carta e del PIN negli acquisti presso esercenti e l'uso congiunto della Carta e del CVV2 e, qualora previsto, del protocollo di autenticazione richiesto dal circuito internazionale, negli acquisti su siti internet identificano e legittimano l'Utente all'effettuazione della transazione. Nei rapporti con l'Emittente ed i terzi l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta e del PIN, per gli acquisti presso esercenti, oppure della Carta e del CVV2, nonché del protocollo di autenticazione se previsto, per gli acquisti su siti internet, è, in ogni caso, irrevocabile.

La Carta permette, nei limiti ed alle condizioni previste contrattualmente, il trasferimento di fondi da una Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda ad altra Carta rilasciata da EIF alla medesima Azienda attraverso apposita funzionalità presente nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred secondo le modalità e nei termini puntualmente già esplicitati all'art. 7 (ricarica della Carta) del presente contratto, al quale si rimanda. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred identifica e legittima l'Azienda all'effettuazione della transazione di trasferimento fondi. L'ordine di trasferimento fondi impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale Edenred è, in ogni caso, irrevocabile.

L'Azienda accetta espressamente che qualsiasi transazione di pagamento effettuata per mezzo del PIN, nonché del protocollo di autenticazione se previsto, dovrà intendersi riferibile solo ed esclusivamente al Titolare / Possessore della Carta a cui il PIN, nonché il protocollo di autenticazione se previsto, è associato: conseguentemente l'Azienda supporterà ogni e qualsiasi perdita derivante da transazioni di pagamento effettuate per mezzo del PIN, nonché per mezzo del protocollo di autenticazione se previsto, prima della eventuale comunicazione di cui all'articolo 22 per il caso di sottrazione, furto o smarrimento della Carta.

La Carta Personal e la Carta Free possono essere associate a wallet mobile quali ApplePay e GooglePay, secondo le regole vigenti nel contratto di ciascun servizio.

9. ...omissis...

**10. RIMBORSO E ESTINZIONE DELLA CARTA.** L'Azienda ha il diritto di richiedere a EIF, in qualsiasi momento ed alle condizioni economiche pro tempore vigenti, il rimborso del credito residuo disponibile su una o più Carte. L'Azienda ha facoltà di chiedere il rimborso mediante comunicazione scritta firmata dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi, unitamente alla Carta o alle Carte per le quali viene richiesto il rimborso tagliate/fe in due parti (salvo quanto previsto dal successivo art. 20), a mezzo raccomandata A/R e/o PEC al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin, corredata da una fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta di rimborso e dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. Il rimborso viene effettuato al valore nominale entro 7 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di rimborso o di restituzione della Carta tagliata, se posteriore, mediante versamento sul conto bancario o postale indicato nel modulo di richiesta card, senza applicazione di ulteriori oneri e spese, fatta eccezione per quelli strettamente necessari per l'effettuazione dell'operazione di rimborso.

11. ...omissis...
12. ...omissis...
13. ...omissis...

- 14. ...omissis...
- 15. ...omissis...
- 16. ...omissis...
- 17. ...omissis...
- 18. ...omissis...
- 19. ...omissis...

**20. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO.** Il presente contratto è stipulato a tempo indeterminato. L'Azienda ha facoltà di recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta sottoscritta dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC al Servizio Clienti di EIF, corredata da una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della comunicazione di recesso dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. EIF ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC all'indirizzo comunicato dall'Azienda. EIF eserciterà in ogni caso detta facoltà qualora l'Azienda o Edenred comunichino alla controparte il recesso relativamente al contratto per la concessione in uso di una piattaforma tecnologica di expense management oppure in caso di risoluzione di quest'ultimo. In entrambi i casi l'Azienda informa del recesso avvenuto l'Utente per gli adempimenti di cui all'art.5, ultimo comma. In entrambi i casi l'Azienda è obbligata a **distrugetutte le Carte emesse tagliandole** in due parti; **nel caso l'azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti**. Nel caso di recesso comunicato dall'Azienda, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, all'atto del ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore, mentre nel caso di recesso comunicato da EIF, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, decorsi due mesi dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore: restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Azienda e dell'Utente in data anteriore a quella di efficacia del recesso o di restituzione delle Carte, se posteriore. Qualora vi sia giustificato motivo, EIF ha facoltà di recedere dal presente contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R. **o PEC:** in tal caso il recesso è efficace a partire dalla data di ricevimento della comunicazione medesima. EIF provvederà tempestivamente a recedere dal presente contratto qualora non le sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica ai sensi e per gli effetti dell'art. 42 comma 1 del D.Lgs.231/2007: le modalità del recesso saranno in tal caso disciplinate dalla normativa primaria e secondaria pro tempore vigente.

Il recesso comporta, previa restituzione di tutte le Carte, l'obbligo da parte di EIF di procedere, entro 7 giorni dalla data di efficacia del recesso o dalla data di ricevimento da parte di EIF di una copia della denuncia di smarrimento/furto presentata alle competenti Autorità se posteriore, al rimborso, senza penalità e senza spese di chiusura, del saldo residuo di moneta elettronica presente nelle Carte, al netto delle spese di effettuazione del rimborso, se previste, e l'estinzione di tutte le Carte. L'Azienda non sarà tenuta a restituire le Carte a EIF qualora nelle Carte, alla data del recesso, risultino attivi ulteriori servizi rispetto a quello oggetto del presente contratto e previa accettazione di EIF.

- 21. ...omissis...

**22. SMARRIMENTO, FURTO, FALSIFICAZIONE O CONTRAFFAZIONE DELLA CARTA.** In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, l'Utente è tenuto a darne immediata comunicazione a EIF telefonando dall'Italia al numero 199.401.029, dall'estero al numero +39.02.332.155.00 oppure inviando una email all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it: a seguito della comunicazione ricevuta, EIF provvede immediatamente a bloccare la Carta. L'Azienda ha, a sua volta, la possibilità di procedere autonomamente al blocco della Carta nelle fattispecie di cui trattasi attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata nel sito internet di Edenred. L'Utente è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmetterne copia all'Azienda, la quale, entro 30 giorni dalla data della comunicazione effettuata dall'Utente o entro 30 giorni dalla data del blocco disposto autonomamente dall'Azienda, ne invierà copia al Servizio Clienti EIF a mezzo raccomandata A/R. **o PEC**

Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga al regime di responsabilità previsto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010, assume a proprio esclusivo carico e illimitatamente ogni rischio di perdite economiche derivanti da smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta ed in generale per operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

Nel caso in cui l'Azienda rivesta la qualifica di consumatore, fatta eccezione per quanto stabilito agli articoli 8, ultimo comma e 9, ultimo comma, varrà quanto disposto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010 per le operazioni effettuate prima della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

Salvo il caso in cui il Titolare/Possessore/l'Azienda abbia agito in modo fraudolento, l'Azienda non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di una Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita di cui al comma 1 del presente articolo o dopo il blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

- 23. ...omissis...
- 24. ...omissis...
- 25. ...omissis...
- 26. ...omissis...
- 27. ...omissis...
- 28. ...omissis...
- 29. ...omissis...