

Condizioni generali della Carta ExpendiaSmart®

1. CARATTERISTICHE DELLA CARTA. Le presenti condizioni generali di contratto hanno per oggetto l'emissione di moneta elettronica e di carte prepagate nelle quali la moneta elettronica emessa viene memorizzata e la definizione dei rapporti intercorrenti tra l'Emittitore, l'Azienda richiedente ed il Dipendente/Collaboratore dell'Azienda in qualità di Titolare/Possessore Utente della carta nonché l'individuazione dei reciproci doveri ed obblighi in relazione alle modalità di adesione, funzionamento, fruizione e gestione di detto strumento/servizio di pagamento.

2. DEFINIZIONI.

Emittitore della carta prepagata e della moneta elettronica: è Edenred Italia Fin Srl, di seguito per brevità anche EIF oppure IMEL, ovvero l'istituto di moneta elettronica che, autorizzato dalla Banca d'Italia, emette carte prepagate nelle quali viene memorizzata moneta elettronica.

Moneta elettronica: è, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera h-ter, del Testo Unico Bancario (D. Lgs. 385/1993) "il valore monetario memorizzato elettronicamente, ivi inclusa la memorizzazione magnetica, rappresentato da un credito nei confronti dell'emittente che sia emesso per effettuare operazioni di pagamento come definite all'articolo 1, comma 1, lettera c), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, e che sia accettato da persone fisiche e giuridiche diverse dall'emittente".

Carta Prepagata, oppure anche "Carta". EIF emette due distinte tipologie di carta prepagata: Account e Personal.

Carta Account è una carta prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF e co-branded con Edenred Italia S.r.l. (di seguito anche Edenred), soggetto terzo titolare della piattaforma tecnologica di expense management alimentata, tra l'altro, dalla movimentazione delle Carte nonché (di seguito anche la Piattaforma) partner tecnologico di EIF. Carta Account è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare il trasferimento di fondi ad altre Carte Account, e/o Carte Personal emesse da EIF a favore dell'Azienda medesima.

Carta Personal è una carta prepagata fisica nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF e co-branded con Edenred, come sopra specificato. Carta Personal è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionalità e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard e prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici (di seguito anche ATM) abilitati al circuito MasterCard, nonché la possibilità di trasferire fondi ad altra Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda medesima.

La Carta Prepagata è riservata esclusivamente alle Aziende che abbiano preventivamente sottoscritto con Edenred un contratto per la concessione in uso della Piattaforma. EIF non potrà, in alcun caso ed in alcun modo, prendere in considerazione richieste di emissione di Carte presentate da Aziende per le quali EIF non abbia constatato l'esistenza di un contratto regolarmente perfezionato e vigente tra Edenred e l'Azienda medesima per la concessione in uso dalla prima alla seconda della Piattaforma.

La Carta Prepagata viene rilasciata da EIF all'Azienda (di seguito anche il Cliente) che ne fa richiesta al fine di assegnarla ai propri lavoratori dipendenti / collaboratori (di seguito Titolare/i) i quali, in virtù del rapporto di lavoro dipendente/collaborazione da essi instaurato con l'Azienda, sono tenuti ad utilizzare la Carta ed i fondi aziendali in essa memorizzati esclusivamente per finalità inerenti l'attività dell'Azienda medesima ovvero per esigenze strettamente lavorative, tra l'altro fornendo a quest'ultima, sulla base delle indicazioni ricevute, i giustificativi delle spese effettuate.

Il Cliente, all'atto della richiesta di una Carta Personal, ha la possibilità di limitarne l'utilizzo.: 1) circoscrivendo la possibilità di effettuare transazioni di pagamento come meglio descritte al successivo articolo 8 esclusivamente presso i punti vendita di Esercenti appartenenti a una o più specifiche categorie merceologiche altrimenti denominate "MCC", per esempio abilitando soltanto transazioni di pagamento presso le stazioni di rifornimento di carburante; 2) richiedendo o meno la possibilità, qualora esistente, di eseguire operazioni di prelievo di contante come meglio descritte al successivo articolo 9. Anche successivamente alla emissione di una Carta Personal, il Cliente ha la possibilità di decidere di limitarne la possibilità di utilizzo attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred e/o di modificare le limitazioni precedentemente eventualmente selezionate. In ogni caso il Cliente si impegna a informare tempestivamente il dipendente / collaboratore delle limitazioni pro tempore presenti sulla Carta Personal a lui assegnata.

Carta Personal riporta, in particolare, sul fronte: il logo "ExpendiaSmart", il logo "MasterCard", il numero della Carta composto da 16 cifre e la data di scadenza (mese/anno) e sul retro il pannello firma, alla destra del pannello firma un codice di tre cifre denominato CVV2 necessario per l'effettuazione di acquisti via internet ed il logo di EIF.

Edenred: è Edenred Italia Srl, la Società è incaricata da EIF, come distributore convenzionato, a promuovere la Carta pubblicizzandola nei confronti della clientela potenziale, sia presso le proprie sedi che attraverso tecniche di comunicazione a distanza (per esempio il proprio sito internet), nonché di raccogliere le proposte contrattuali firmate dalle Aziende e di compiere attività produttive circa l'emissione della Carta da parte di EIF ed assistenza alla clientela. Edenred Italia Srl, inoltre, opera nei confronti di EIF anche quale suo fornitore di servizi di assistenza tecnica e di servizi telematici di varia natura (es. la messa a disposizione della clientela di una sezione riservata del proprio portale per l'effettuazione di alcune operazioni relative alla Carta). Il Cliente non è tenuto a riconoscere ad Edenred Italia Srl alcun costo o onere aggiuntivo per il servizio disciplinato dal contratto della Carta Prepagata rispetto a quelli indicati nel medesimo.

Piattaforma tecnologica di Expense Management: è l'applicazione software messa a disposizione da Edenred denominata "ExpendiaSmart®" in grado di offrire alla clientela di quest'ultima, cui è concessa in uso, il servizio di gestione delle spese aziendali del personale dipendente, dei terzi collaboratori e dei soggetti ad essi assimilati. Tale Piattaforma/programma informatico rappresenta, tra l'altro, lo strumento necessario per richiedere l'emissione della Carta Prepagata all'IMEL e per l'effettuazione di alcune delle transazioni che è possibile eseguire con la Carta Prepagata.

ATM (Automatic Teller Machine): sportelli automatici presso i quali è possibile effettuare operazioni con una carta di pagamento, tra le quali il prelievo di denaro contante.

Circuito di pagamento MasterCard: rete costituita dai punti di accettazione delle Carte che espongono il marchio dell'omonimo proprietario del circuito internazionale di MasterCard International Incorporated, società con sede al n. 2000 di Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA.

CVV2 (Card Verification Value 2): è un codice di sicurezza impiegato nelle carte di pagamento per mitigarne i rischi di uso fraudolento. A differenza delle altre informazioni relative al titolare della carta, generalmente stampigliate in rilievo, questo codice è stampato ad inchiostro. Esso non viene quindi ricopiato nei documenti di addebito. Normalmente è riportato nel retro, in tre cifre a destra sulla banda della firma del titolare; alcune carte, invece, riportano un codice di quattro cifre sul fronte.

Esercenti: soggetti che vendono beni e servizi ed il cui punto vendita, fisico e virtuale (sito internet), convenzionato con il circuito di pagamento MasterCard e, quindi, rappresenta un punto di accettazione presso cui la Carta è utilizzabile.

PIN (Personal Identification Number): codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.

PoS (Point of Sale): apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso un certo Esercente utilizzando la Carta. L'apparecchiatura consente anche di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.

MCC (Merchant Category Code): il merchant category code è un codice merceologico di 4 caratteri utilizzato dai circuiti di pagamento internazionali per riconoscere la tipologia di beni o servizi forniti dall'Esercente presso il cui punto vendita è installato un PoS o virtuale.

3. RICHIESTA ED EMISSIONE DELLA CARTA. La Carta può essere richiesta dall'Azienda utilizzando il modulo di adesione (di seguito anche "modulo di richiesta card"), che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto della Carta unitamente ed inscindibilmente al documento di sintesi previsto dalla vigente disciplina in materia di trasparenza dei servizi bancari e finanziari ed alle presenti condizioni generali. Il modulo di richiesta card è scaricabile dal sito internet di Edenred accedendo all'area riservata alle Aziende che abbiano sottoscritto con la stessa Edenred il contratto per la concessione in uso della Piattaforma. Con la sottoscrizione del contratto per la concessione in uso della Piattaforma Edenred ha provveduto a fornire all'Azienda, secondo le modalità pattuite, le credenziali necessarie per accedere a un'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred, credenziali della cui conservazione e del cui corretto utilizzo l'Azienda, a conferma di quanto già pattuito con Edenred, si dichiara totalmente ed esclusivamente responsabile. Ciò premesso, l'Azienda, con la sottoscrizione del contratto per l'emissione della Carta, manleva espressamente EIF ed Edenred per qualsiasi accesso a detta area riservata dovesse verificarsi da parte di persone fisiche a ciò non legittimate dalla stessa Azienda e, in particolare, per qualsiasi operazione di qualsiasi genere dovesse essere eseguita da persone fisiche a ciò non autorizzate dall'Azienda, accedendo indebitamente all'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred, delle quali l'Azienda accetta espressamente di assumersi ogni e qualsiasi responsabilità. Legittimato a richiedere la Carta è il legale rappresentante dell'Azienda o terzo a ciò autorizzato dall'Azienda (di seguito anche "Richiedente") sulla base di idonea attribuzione di poteri riscontrabile da parte dell'Emittente e da parte di un soggetto terzo da essa incaricato attraverso visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta della Carta, che l'Azienda è tenuta a presentare/inviare unitamente alla fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento del Richiedente e del Titolare e alla fotocopia leggibile del codice fiscale di entrambi. Il modulo di richiesta della Carta, correttamente compilato in tutte le sue parti, timbrato e sottoscritto dal Richiedente ove previsto, e corredato della documentazione di cui sopra, unitamente alle presenti condizioni generali di contratto, lette, approvate e sottoscritte dal Richiedente, (i) potrà essere presentato dal Richiedente presso la sede di Edenred Italia Fin Srl in Milano, Via G.B. Pirelli 18 – c.a. Servizio Clienti Edenred Italia Fin, alternativamente potrà essere (ii) spedito o fatto recapitare ad Edenred Italia Fin Srl, all'indirizzo di cui al precedente punto (i), o tramite PEC al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin. La Carta viene emessa da EIF a suo esclusivo ed insindacabile giudizio. Qualora la richiesta presentata/spedita dall'Azienda venga accettata da EIF, la Carta viene spedita inattiva, e quindi non utilizzabile, all'indirizzo specificato dal Richiedente nel modulo di richiesta card. La attivazione della Carta e la conseguente conclusione del contratto tra EIF ed il Cliente sono subordinate al regolare perfezionamento degli obblighi di adeguata verifica della clientela imposti dalla vigente disciplina dell'anticiclaggio, in particolare il D. Lgs. 231 del 21 novembre 2007 e successive integrazioni e modificazioni, previa compilazione e sottoscrizione da parte dell'Azienda del questionario anticiclaggio consegnato o messo a disposizione da EIF o da Edenred. Qualora EIF accetti la richiesta dell'Azienda cliente, il contratto con quest'ultima si conclude con l'emissione della prima Carta Account. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Account è necessario che l'Azienda effettui il primo avvaloramento della Carta Account attraverso un bonifico ordinato dall'Azienda o un addebito SEPA (SCT o SDD) a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Personal è necessario che l'Azienda effettui il primo avvaloramento attraverso un trasferimento fondi da altra Carta.

4. VALIDITA' DELLA CARTA. La Carta ha validità di 4 anni ed è utilizzabile fino alla scadenza (mese/anno) stampata sulla stessa e non potrà in nessun caso essere utilizzata successivamente al termine di validità. L'utilizzo di una Carta scaduta o revocata, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce illecito che EIF si riserva di perseguire anche sotto il profilo penale, così come qualsiasi comportamento teso ad agevolare o connivente con qualsiasi uso fraudolento della Carta. La Carta in scadenza, se risultante aver operato per transazioni e/o prelievi nei sei mesi antecedenti a quello di scadenza, viene sostituita su iniziativa di EIF.

5. ASSEGNAZIONE DELLA CARTA, MODALITA' DI UTILIZZO, OBBLIGO DI CUSTODIA. La Carta (salva l'ipotesi di cui all'ultimo periodo dell'art. 4) viene rilasciata da EIF all'Azienda che ne fa richiesta al fine di assegnarla al proprio lavoratore dipendente / collaboratore (Titolare o Utente) che ha previamente autorizzato il trattamento dei suoi dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), ha accettato di ricevere la Carta e si è impegnato ad utilizzarla esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda in conformità alle indicazioni da quest'ultima ricevute. L'Azienda si impegna, tra l'altro, a rendere edotto, in modo esauritivo, il Titolare delle modalità di utilizzo della Carta e ad informarlo puntualmente, durante il periodo di vigenza contrattuale, riguardo ai diritti, agli obblighi ed alle responsabilità che, direttamente o indirettamente, sono di sua pertinenza. L'Azienda riconosce espressamente la totale estraneità di EIF e di Edenred a qualsiasi verifica/competenza/responsabilità in ordine all'effettivo utilizzo da parte dell'Utente della Carta per finalità esclusivamente lavorative ed a qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Azienda e l'Utente riguardo alla riconducibilità delle transazioni effettuate all'attività dell'Azienda richiedente, anche successivamente alla eventuale cessazione del contratto, manlevando completamente EIF ed Edenred da qualsiasi responsabilità in ordine a qualsiasi forma di controllo sull'utilizzo da parte dell'Utente della carta assegnata rispetto alle finalità per le quali è stata rilasciata. L'Utente, a partire dal momento in cui riceve la Carta dall'Azienda, unitamente alle credenziali di accesso al portale di Edenred, ha l'obbligo di custodire la Carta e dettare credenziali con cura, adottando tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerle. Restando responsabile, in solido con l'Azienda, di ogni conseguenza dannosa che dovesse derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e di dette credenziali, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione. In tali casi l'Utente è tenuto a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 22 (smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta). La Carta deve essere utilizzata solo ed esclusivamente dall'Utente assegnatario e non può in nessun caso e per nessun motivo essere ceduta o data in uso a terzi, inclusi altri dipendenti / collaboratori dell'Azienda. Nel caso in cui la Carta dovesse risultare inutilizzabile in quanto danneggiata o deteriorata, l'Utente è tenuto ad informare tempestivamente l'Azienda che provvederà a bloccare la Carta attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred oppure a richiederne il blocco telefonando al Servizio Clienti EIF ed eventualmente la sua sostituzione. Il saldo residuo di moneta elettronica presente sulla Carta bloccata potrà essere trasferito sulla nuova Carta richiesta in sostituzione dall'Azienda ed assegnata al medesimo Utente, al netto delle spese dovute per la sostituzione, se previste dalle condizioni economiche vigenti, oppure potrà essere trasferito su altra Carta emessa da EIF all'Azienda. In entrambi i casi l'Azienda dovrà autonomamente eseguire detta operazione di trasferimento fondi accedendo alla propria area riservata nel sito internet di Edenred. Qualora ricorrano le fattispecie di cui agli articoli 10 (rimborso ed estinzione della Carta), 20 (durata del contratto e recesso), 21 (cessazione del rapporto di lavoro/collaborazione) ovvero qualora sussistano altri giustificati motivi, l'Utente è tenuto a tagliare la Carta e ad acconsentire che la Carta venga trattenuta dall'Azienda, da

EIF o da soggetto terzo da quest'ultima incaricato, salvo il caso in cui sulla Carta risultino attivi ulteriori servizi rispetto a quello oggetto del presente contratto e comunque previa autorizzazione dell'Azienda.

6. CODICE PERSONALE SEGRETO P.I.N. - MODALITA' DI UTILIZZO, OBBLIGO DI CUSTODIA. A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto o P.I.N. (Personal Identification Number) che deve essere utilizzato esclusivamente dall'Utente, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati al circuito di pagamento MasterCard, in Italia e all'estero, e per l'effettuazione di tutti gli acquisti presso gli esercenti convenzionati al circuito MasterCard. Il P.I.N. viene generato elettronicamente, non è noto né a EIF né ai terzi da essa convenzionati alla distribuzione della Carta e viene consegnato/spedito in originale da EIF all'Utente, anche a mezzo di terzi incaricati, all'interno di un plico sigillato. Il P.I.N. deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con i documenti dell'Utente. A partire dal momento in cui riceve il plico sigillato, l'Utente ha l'obbligo di custodire il P.I.N. con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che dovesse derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al P.I.N., anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione. In tali casi l'Azienda / l'Utente è tenuto/a a provvedere agli adempimenti indicati all'articolo 22 (smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta). I rischi derivanti dalla spedizione della Carta e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate sono a carico di EIF.

7. RICARICA DELLA CARTA. La moneta elettronica caricata dall'Azienda nella Carta si configura quale valore monetario rappresentato da un credito dell'Azienda nei confronti di EIF che non costituisce deposito e, in nessun caso, è fruttifero di interessi. È consentito all'Azienda di ricaricare sulla Carta, nei limiti del massimale di avvaloramento stabilito contrattualmente, un importo corrispondente alla somma di denaro disposta/trasferita, al netto della commissione/spesa eventualmente dovuta a EIF sulla base delle condizioni economiche vigenti di cui all'art. 19 (condizioni economiche e massimali), secondo una delle seguenti modalità:

✓ CARTA PERSONAL: trasferimento di fondi da altra Carta (Account o Personal) rilasciata da EIF alla stessa Azienda, attraverso apposita funzionalità disponibile nell'area riservata all'Azienda del sito internet di Edenred;

✓ CARTA ACCOUNT: bonifico ordinato dall'Azienda a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato o un addebito SEPA (SCT o SDD) ed effettuato sull'IBAN virtuale univoco che viene generato direttamente dalla piattaforma ExpendiaSmart® in fase di creazione virtuale della Carta Account. Tutte le operazioni di ricarica presuppongono l'accesso da parte dell'Azienda all'area ad essa riservata nel portale di Edenred secondo le modalità ed alle persone fisiche previste dal contratto sottoscritto da Edenred e dall'Azienda per la concessione in uso della Piattaforma. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred identifica e legittima l'Azienda medesima all'effettuazione della transazione di ricarica. L'ordine di ricarica impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale di Edenred e con bonifico o un addebito SEPA (SCT o SDD) è, in ogni caso, irrevocabile. L'Azienda manleva espressamente EIF ed Edenred per qualsiasi accesso a detta area riservata dovesse verificarsi da parte di soggetti a ciò non legittimati dalla stessa Azienda e, in particolare, per qualsiasi operazione di ricarica dovesse essere eseguita da soggetti a ciò non autorizzati dall'Azienda accedendo indebitamente all'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred. La ricarica attraverso il trasferimento fondi da altra Carta è eseguita immediatamente, accreditando la Carta destinataria della moneta elettronica e addebitando contestualmente la Carta dalla quale i fondi vengono decurtati, previa esistenza della disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di trasferimento fondi, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore alla residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta, EIF è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. La ricarica a mezzo bonifico o l'addebito SEPA (SCT o SDD) è accreditata entro la giornata operativa successiva a quella di effettuazione dell'operazione depositiva.

Gli oneri eventualmente previsti a carico dell'Azienda per ognuna delle suddette modalità di ricarica sono elencati nelle condizioni economiche della Carta di cui all'art. 19 (condizioni economiche e massimali).

L'Azienda prende atto ed accetta espressamente che qualora le Carte assumano un saldo negativo, a fronte del loro utilizzo per transazioni in modalità off-line, il saldo delle Carte medesime venga immediatamente ripianato a zero a cura di EIF mediante trasferimento automatico della necessaria moneta elettronica dalla carta Account e/o, in subordine da altre Carte Personal dell'Azienda, alla singola carta che ha assunto saldo negativo.

8. PAGAMENTI E TRASFERIMENTO FONDI.

La Carta è utilizzabile dal Titolare per effettuare pagamenti di beni e/o servizi esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda, con le modalità di seguito indicate, entro i limiti pro tempore esistenti di avvaloramento della stessa, costituiti moneta elettronica dell'Azienda emessa da EIF.

✓ Acquisti presso esercenti: nel caso di pagamenti presso gli esercenti, nazionali ed esteri, dotati di terminali PoS e convenzionati con il circuito MasterCard, l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura: a) l'Utente comunica all'esercente la volontà di pagare il bene/servizio acquistato utilizzando la Carta; b) l'Utente consegna la propria Carta all'esercente; c) l'esercente, in presenza dell'Utente, inserisce/striscia la Carta nel terminale PoS o ne attiva la funzione contactless e digita l'importo della spesa; d) l'Utente digita il PIN, così richiedendo l'autorizzazione alla spesa; e) ad autorizzazione ottenuta, l'Utente riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto che riporta gli estremi della transazione. Una copia dello scontrino deve essere consegnata dall'Esercente all'Utente. In assenza, presso l'esercente, di terminale PoS che accetti carte Chip&Pin, l'Utente sarà tenuto a controfirmare lo scontrino per accettazione.

✓ Acquisti su siti internet: nel caso di pagamenti su siti internet, nazionali ed esteri, convenzionati al circuito MasterCard, l'Utente effettua l'operazione di pagamento secondo la seguente procedura: a) accede alla sezione dedicata ai pagamenti del sito internet individuato; b) inserisce il numero di Carta; c) inserisce la data di scadenza della Carta; d) inserisce, ove richiesto, il CVV2 (ovvero le ultime tre cifre del numero posto all'estrema destra del pannello firma, sul retro della carta); e) attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito internet.

✓ Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare/Possessore a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione dal Circuito internazionale che garantiscono una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta, quale ad esempio il "3D Secure".

In tal caso EIF si impegna a mettere tempestivamente a disposizione, del Cliente e dei Titolari/Possessori, le modalità puntuali di adesione al protocollo di sicurezza *pro tempore* ritenuto maggiormente affidabile e la dinamica per la corretta autenticazione del Titolare/Possessore per eseguire l'operazione di pagamento prevista sulla base di tale protocollo di sicurezza. Ciò attraverso il proprio sito internet www.edenreditaliafin.it, il proprio Servizio Clienti (contattabile all'indirizzo e-mail servizio.clienti@edenreditaliafin.it e/o al numero di telefono 800.186.046, dall'Italia o al nr. +39 02.82843708, dall'estero).

Il Cliente accetta espressamente che la mancata adesione al suddetto protocollo di sicurezza, da parte dei Titolari/ della Carta dell'Azienda cliente, possa non consentire di effettuare la transazione di pagamento.

Gli utilizzi del credito prepagato effettuati a seguito di pagamenti e dell'addebito delle commissioni e/o spese ad essi correlate, se dovute sulla base delle condizioni economiche vigenti, sono addebitati immediatamente da EIF sulla disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di pagamento, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore alla residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta, EIF è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. L'uso congiunto della Carta e del PIN negli acquisti presso esercenti e l'uso congiunto della Carta e del CVV2 e, qualora previsto, del protocollo di autenticazione richiesto dal circuito internazionale, negli acquisti su siti internet identificano e legittimano l'Utente all'effettuazione della transazione. Nei rapporti con l'Emittente ed i terzi l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta e del PIN, per gli acquisti presso esercenti, oppure della Carta e del CVV2, nonché del protocollo di autenticazione se previsto, per gli acquisti su siti internet, è, in ogni caso, irrevocabile. La Carta permette, nei limiti ed alle condizioni previste contrattualmente, il trasferimento di fondi da una Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda ad altra Carta rilasciata da EIF alla medesima Azienda attraverso apposita funzionalità presente nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred secondo le modalità e nei termini puntualmente già esplicitati all'art. 7 (ricarica della Carta) del presente contratto, al quale si rimanda. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred identifica e legittima l'Azienda all'effettuazione della transazione di trasferimento fondi. L'ordine di trasferimento fondi impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale Edenred è, in ogni caso, irrevocabile.

L'Azienda accetta espressamente che qualsiasi transazione di pagamento effettuata per mezzo del PIN, nonché del protocollo di autenticazione se previsto, dovrà intendersi riferibile solo ed esclusivamente al Titolare / Possessore della Carta a cui il PIN, nonché il protocollo di autenticazione se previsto, è associato; conseguentemente l'Azienda supporterà ogni e qualsiasi perdita derivante da transazioni di pagamento effettuate per mezzo del PIN, nonché per mezzo del protocollo di autenticazione se previsto, prima della eventuale comunicazione di cui all'articolo 22 per il caso di sottrazione, furto o smarrimento della Carta.

La Carta Personal potrà essere associata a *mobile wallet*, secondo le regole vigenti nel contratto di ciascun servizio, come evidenziato nell'area riservata all'Azienda Cliente sul Portale.

9. PRELIEVO CONTANTI. Il credito vantato dall'Azienda nei confronti di EIF, disponibile sulla Carta Personal, può essere prelevato in contanti presso tutti gli sportelli automatici, nazionali ed esteri, abilitati al circuito MasterCard nei limiti del massimale stabilito all'art. 19 (condizioni economiche e massimali). Il Titolare può eseguire l'operazione di prelievo secondo la seguente procedura: a) inserisce la Carta Personal nella apposita feritoia dello sportello automatico (ATM); b) digita il proprio PIN, per accedere alle funzionalità dell'ATM; c) sceglie, tra le funzionalità disponibili, il servizio di "prelievo contanti"; d) sceglie l'importo di contante, nei limiti della moneta elettronica disponibile nella Carta Personal oppure nei limiti del massimale di prelievo stabilito all'art. 19; e) ritira la propria Carta Personal, il denaro contante prelevato e lo scontrino/ricevuta emessa dall'ATM che certifica la transazione effettuata. Gli utilizzi del credito prepagato effettuati a seguito di prelievi di denaro contante e dell'addebito delle commissioni e/o spese ad essi correlate, se dovute sulla base delle condizioni economiche vigenti, sono addebitati immediatamente da EIF sulla disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta Personal nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di prelievo, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore alla residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta Personal, EIF sarà legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. L'uso congiunto della Carta Personal e del PIN nel prelievo contanti identifica e legittima il Titolare all'effettuazione della transazione. Nei rapporti con l'Emittente ed i terzi l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta Personal e del PIN è, in ogni caso, irrevocabile.

L'Azienda accetta espressamente che qualsiasi prelievo effettuato per mezzo del PIN dovrà intendersi riferibile solo ed esclusivamente al Titolare della Carta Personal a cui il PIN è associato; conseguentemente l'Azienda supporterà ogni e qualsiasi perdita derivante da operazioni di prelievo effettuate per mezzo del PIN prima della eventuale comunicazione di cui all'articolo 22 per il caso di sottrazione, furto o smarrimento della Carta.

10. RIMBORSO E ESTINZIONE DELLA CARTA. L'Azienda ha il diritto di richiedere a EIF, in qualsiasi momento ed alle condizioni economiche pro tempore vigenti, il rimborso del credito residuo disponibile su una o più Carte. L'Azienda ha facoltà di chiedere il rimborso mediante comunicazione scritta firmata dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi, unitamente alla Carta o alle Carte per le quali viene richiesto il rimborso tagliata/e in due parti (salvo quanto previsto dal successivo art. 20), a mezzo raccomandata A/R e/o PEC al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin, corredata da una fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta di rimborso e dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. Il rimborso viene effettuato al valore nominale entro 7 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di rimborso o di restituzione della Carta tagliata, se posteriore, mediante versamento sul conto bancario o postale dell'Azienda indicato nel modulo di richiesta card, senza applicazione di ulteriori oneri e spese, fatta eccezione per quelli strettamente necessari per l'effettuazione dell'operazione di rimborso.

11. FIRMA SULLA CARTA E SUGLI ORDINI DI PAGAMENTO. Il Titolare ha l'obbligo di firmare la Carta sul retro non appena gli venga consegnata dall'Azienda ed è responsabile, in solido con l'Azienda, di ogni conseguenza che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta non firmata. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto, qualora essa sia richiesta per l'effettuazione della transazione, deve essere conforme a quelle che egli ha apposto sul retro della Carta medesima.

12. USO DELLA CARTA IN PAESI NON ADERENTI ALL'UNIONE MONETARIA EUROPEA. L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo emanate dalle competenti Autorità che l'Azienda e l'Utente si impegnano a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione.

13. COMUNICAZIONI PERIODICHE. EIF mette gratuitamente a disposizione dell'Azienda e dell'Utente il saldo di ogni Carta emessa a suo favore, il dettaglio analitico delle transazioni effettuate con la Carta nonché il documento di sintesi delle condizioni contrattuali nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred. L'Azienda accetta espressamente che EIF ottempererà agli obblighi imposti dalla legge in quanto Emittente, ed in particolare dalla disciplina in materia di trasparenza sui servizi bancari e finanziari, attraverso il canale di comunicazione rappresentato dall'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred. Saldo disponibile e movimenti per Carta sono aggiornati alla data dell'interrogazione effettuata compatibilmente con i tempi massimi di esecuzione delle singole transazioni riportati nel presente contratto e con i tempi di veicolazione dei flussi telematici che contengono le medesime. L'Azienda ha la facoltà di chiedere in qualsiasi momento, a proprie spese ed alle condizioni economiche vigenti pro tempore, l'elaborazione e la spedizione del rendiconto (i) cartaceo, con raccomandata A/R, o (ii) PDF, con inoltro via PEC, del rendiconto delle transazioni effettuate con la Carta unitamente al documento di sintesi delle condizioni contrattuali scrivendo un fax al Servizio Clienti di

Edenred Italia Fin al numero indicato all'articolo 23 (variazioni di indirizzo e altre comunicazioni) o una e-mail al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin all'indirizzo indicato all'articolo 23 (variazioni di indirizzo e altre comunicazioni). La produzione del rendiconto cartaceo sarà effettuata solo in presenza di movimenti contabili ed è soggetta ai costi specificati nelle condizioni economiche. Se entro 60 giorni dalla data della sua messa a disposizione nell'area riservata del sito internet di Edenred oppure se entro 60 giorni dalla data della sua ricezione in forma cartacea non saranno pervenuti reclami, inviati dall'Azienda a mezzo raccomandata A.R. o PEC al Servizio Clienti EIF, in ordine al suo contenuto, la transazione / il rendiconto si intenderà senz'altro approvata/o. La ritardata inclusione, nel rendiconto, di addebiti inerenti acquisti effettuati dall'Utente e/o a servizi da lui ottenuti e di eventuali accrediti per note di storno emesse dagli esercizi convenzionati, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio dei rendiconti, non legittimano l'Azienda a rifiutare o ritardare alcun pagamento dovuto. L'Azienda ha il diritto di prendere visione del dettaglio delle operazioni effettuate con la Carta anche secondo le modalità indicate all'articolo 14 (dettaglio delle transazioni effettuate). L'Azienda accetta, nel caso in cui opti per la ricezione del rendiconto cartaceo o PDF della Carta in luogo della consultazione dei movimenti on-line e non abbia una disponibilità sufficiente a coprire le spese di invio, di non ricevere il rendiconto stesso.

14. DETTAGLIO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE. L'Azienda ha il diritto di ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla data della richiesta, copia della documentazione sulle singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni.

15. PROVA DELLE OPERAZIONI. Lo scontrino/ricevuta di acquisto o di prelievo rilasciato/a dal terminale PoS o dall'ATM e, per gli acquisti effettuati via internet, la fattura o la ricevuta/comunicazione di avvenuto pagamento, la ricevuta emessa a seguito della transazione di ricarica e di trasferimento fondi fanno prova delle operazioni eseguite dall'Azienda e dall'Utente con la Carta, fatto salvo il caso in cui prima dell'esecuzione dell'operazione di acquisto, di prelievo, di ricarica o di trasferimento fondi l'Azienda / l'Utente venga informata/o dell'impossibilità di certificare la transazione e questi decida ugualmente di eseguirla.

16. RAPPORTI CON GLI ESERCENTI. L'Azienda riconosce espressamente l'estraneità dell'Emittente e di Edenred ai rapporti tra l'Azienda/l'Utente e gli Esercenti convenzionati, in ordine alle ragioni di spesa per i beni/servizi acquistati, restando comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e di Edenred per difetti dei beni, difformità dei servizi ricevuti, mancata o tardiva consegna dei beni e/o esecuzione dei servizi acquistati e similari, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati.

17. IMPOSSIBILITA' A PRESTARE IL SERVIZIO PER CAUSE NON IMPUTABILI ALL'EMITTENTE - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. EIF non è responsabile in caso di mancata effettuazione di operazioni/transazioni e, più in generale, dei disservizi che dovessero verificarsi qualora l'impossibilità di prestare regolarmente i servizi di cui al presente contratto sia dovuta a cause non imputabili a EIF medesima, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamento dei sistemi di telecomunicazione oppure interruzioni, sospensioni o avarie di impianti telefonici, telematici ed elettrici e malfunzionamenti degli ATM. È altresì esclusa la responsabilità di EIF in caso di furto o forza maggiore e nei casi in cui EIF abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da obblighi di legge, regolamenti o derivanti da provvedimenti di Autorità di Vigilanza. EIF si riserva altresì di sospendere l'operatività del servizio o di una singola Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi alla sicurezza o al sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta. EIF, in tal caso, informa il Cliente del blocco, motivando la decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto alla sospensione del servizio o al blocco dello strumento di pagamento o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato all'interruzione del servizio o al blocco della Carta, EIF provvede a riattivare il servizio o la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata.

18. OFFERTA DI ULTERIORI SERVIZI. L'Azienda, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, accetta che EIF e/o il co-branding Edenred abilitino sulla Carta nuove ed ulteriori funzionalità e/o modalità di utilizzo della Carta, ivi inclusa la partecipazione ad iniziative di fidelizzazione e incentivazione, nonché di attivare nuovi servizi aggiuntivi le cui modalità di richiesta e/o attivazione e le cui condizioni di utilizzo saranno comunicate all'Azienda in forma scritta oppure attraverso l'area ad essa riservata del sito internet di Edenred oppure attraverso i locali aperti al pubblico o il sito internet di EIF e di Edenred.

19. CONDIZIONI ECONOMICHE E MASSIMALI.

Condizioni economiche e massimali della Carta (valori espressi in unità di Euro)	
Quota di emissione della Carta	Zero
Quota di rinnovo della Carta	Zero
Massimale di avvaloramento per Carta Account	€ 200.000
Massimale di avvaloramento per Carta Personal	€10.000
Massimale complessivo giornaliero per prelievi con Carte Personal	€ 500
Commissioni per:	
- ricarica a mezzo bonifico o addebito SEPA (SCT o SDD)	Zero
- ricarica a mezzo trasferimento fondi da altra Carta	Zero
- prelievi da ATM Italia e Paesi Euro	Zero
- prelievi da ATM Paesi non Euro (maggiorazione %)	Zero
- pagamenti tramite PoS	Zero
- pagamenti tramite internet	Zero
- addebito per trasferimento fondi ad altra Carta	Zero
- rimborso / estinzione della Carta	Zero
Spese per:	
- blocco della Carta	Zero
- riemissione della Carta	Zero
- estratto conto (cartaceo o PDF)	€ 20,00
- invio dettaglio delle transazioni effettuate (cartaceo o PDF)	€ 20,00
Imposta di bollo su e/c trimestrale, con addebiti e accrediti superiori a € 77,47	€ 2,00
Costi accessori corrisposti a terze parti:	
Costo "massimo" (*) della messa a disposizione della Piattaforma ExpendiaSmart® da parte di Edenred Italia S.r.l., oltre i costi di startup della stessa. (*) sul controvalore della ricarica della Carta Account	7%

L'Azienda si riconosce obbligata al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi al servizio ed al suo utilizzo.

20. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO. Il presente contratto è stipulato a tempo indeterminato. L'Azienda ha facoltà di recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta sottoscritta dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC al Servizio Clienti di EIF, corredata da una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della comunicazione di recesso dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. EIF ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC all'indirizzo comunicato dall'Azienda. EIF eserciterà in ogni caso detta facoltà qualora l'Azienda o Edenred comunichino alla controparte il recesso relativamente al contratto per la concessione in uso della Piattaforma oppure in caso di risoluzione di quest'ultimo. In entrambi i casi l'Azienda informa del recesso avvenuto l'Utente per gli adempimenti di cui all'art.5, ultimo comma. In entrambi i casi l'Azienda è obbligata a distruggere tutte le Carte emesse tagliandole in due parti; nel caso l'azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti. Nel caso di recesso comunicato dall'Azienda, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, all'atto del ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore, mentre nel caso di recesso comunicato da EIF, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, decorsi 60 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore: restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Azienda e dell'Utente in data anteriore a quella di efficacia del recesso o di restituzione delle Carte, se posteriore. Qualora vi sia giustificato motivo, EIF ha facoltà di recedere dal presente contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC: in tal caso il recesso è efficace a partire dalla data di ricevimento della comunicazione medesima. EIF provvederà tempestivamente a recedere dal presente contratto qualora non le sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica ai sensi e per gli effetti dell'art. 42 comma 1 del D. Lgs. 231/2007: le modalità del recesso saranno in tal caso disciplinate dalla normativa primaria e secondaria pro tempore vigente.

Il recesso comporta, previa restituzione di tutte le Carte tagliate da parte dell'Azienda Cliente, l'obbligo da parte di EIF di procedere, entro 7 giorni dalla data di efficacia del recesso o dalla data di ricevimento da parte di EIF di una copia della denuncia di smarrimento/furto presentata alle competenti Autorità se posteriore, al rimborso, senza penalità e senza spese di chiusura, del saldo residuo di moneta elettronica presente nelle Carte, al netto delle spese di effettuazione del rimborso, se previste, e l'estinzione di tutte le Carte.

Nel caso l'Azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti. L'Azienda non sarà tenuta a restituire le Carte a EIF qualora nelle Carte, alla data del recesso, risultino attivi ulteriori servizi rispetto a quello oggetto del presente contratto e previa accettazione di EIF.

21. CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO/COLLABORAZIONE. Poiché il presupposto per la richiesta della card e l'emissione della Carta nominativa è la sussistenza di un rapporto di lavoro dipendente / collaborazione tra l'Azienda ed il Titolare, l'Azienda è obbligata ad informare EIF della cessazione del rapporto di lavoro dipendente / collaborazione mediante comunicazione scritta firmata dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC al Servizio Clienti EIF, corredata da una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della comunicazione della cessazione dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. A seguito della cessazione del rapporto di lavoro dipendente / collaborazione tra l'Azienda ed il Titolare, il Titolare è tenuto a restituire la Carta all'Azienda, entro e non oltre la data di cessazione, debitamente tagliata in due parti. L'Azienda è obbligata a restituire a EIF la Carta del dipendente / collaboratore cessato, debitamente distrutta (ovvero: tagliata in due parti), entro 30 giorni dalla data di cessazione, consegnandola oppure inviandola in busta chiusa al Servizio Clienti EIF. L'obbligo della trasmissione della Carta tagliata del dipendente / collaboratore cessato comporta l'obbligo preventivo da parte dell'Azienda di trasferire la totalità della moneta elettronica residua sulla Carta del cessato su altra Carta aziendale e l'estinzione conseguente della Carta per la quale è intervenuta la cessazione del Titolare. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Azienda e del Titolare/Possessore in data anteriore a quella di cessazione o di restituzione della Carta, se posteriore. Nel caso l'azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti.

22. SMARRIMENTO, FURTO, FALSIFICAZIONE O CONTRAFFAZIONE DELLA CARTA. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, l'Utente è tenuto a darne immediata comunicazione a EIF telefonando dall'Italia al numero 800.186.046, dall'estero al numero +39. 02.82843708 oppure inviando una email all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it: a seguito della comunicazione ricevuta, EIF provvede immediatamente a bloccare la Carta. L'Azienda ha, a sua volta, la possibilità di procedere autonomamente al blocco della Carta nelle fattispecie di cui trattasi attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata nel sito internet di Edenred. L'Utente è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmetterne copia all'Azienda, la quale, entro 30 giorni dalla data della comunicazione effettuata dall'Utente o entro 30 giorni dalla data del blocco disposto autonomamente dall'Azienda, ne invierà copia al Servizio Clienti EIF a mezzo raccomandata A/R o PEC. Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga al regime di responsabilità previsto dall'art. 12 del D. Lgs. 11/2010, assume a proprio esclusivo carico e illimitatamente ogni rischio di perdite economiche derivanti da smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta ed in generale per operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

Nel caso in cui l'Azienda rivesta la qualifica di consumatore, fatta eccezione per quanto stabilito agli articoli 8, ultimo comma e 9, ultimo comma, varrà quanto disposto dall'art. 12 del D. Lgs. 11/2010 per le operazioni effettuate prima della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

Salvo il caso in cui il Titolare/Possessore/Azienda abbia agito in modo fraudolento, l'Azienda non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di una Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita di cui al comma 1 del presente articolo o dopo il blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

23. VARIAZIONI DI INDIRIZZO E ALTRE COMUNICAZIONI. Ciascuna parte si impegna a trasmettere qualsiasi comunicazione inerente il presente contratto alla sede legale dell'altra parte o, nel caso dell'Azienda, ad altro indirizzo da essa segnalato nel modulo di richiesta card, tutto ciò se non diversamente previsto nelle presenti condizioni generali. Ciascuna parte si impegna, in particolare, a trasmettere entro 30 giorni all'altra parte a mezzo raccomandata A/R o PEC eventuali variazioni della sede legale dovessero occorrere durante il periodo di vigenza del presente contratto. Qualora EIF non debba attenersi ad una specifica modalità di comunicazione in conformità alle presenti condizioni generali di contratto, l'Azienda accetta espressamente che EIF abbia la facoltà di trasmettere validamente all'Azienda qualsiasi

comunicazione inerente il contratto della Carta mettendo la medesima a disposizione nell'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred. Qualora non evincibili dai documenti di identità dei Titolari Carta inoltrate a EIF, l'Azienda si impegna a comunicare al Servizio Clienti EIF eventuali variazioni di indirizzo dovessero occorrere per i Titolari della Carta, attraverso l'inoltro di apposita dichiarazione, rilasciata su carta intestata dell'Azienda Cliente e sottoscritta dal Titolare Carta interessato e/o da un rappresentante dell'azienda per conto di quest'ultimo. Qualsiasi comunicazione indirizzata al Servizio Clienti EIF a mezzo posta ordinaria oppure, ove previsto, a mezzo raccomandata A/R o PEC si intenderà validamente effettuata se inviata a Edenred Italia Fin Srl – Servizio Clienti – Via G.B. Pirelli, 18 – 20124 – Milano. Qualsiasi contatto a mezzo posta elettronica con il Servizio Clienti di EIF si intenderà validamente intercorso se effettuato all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it o via PEC allo stesso.

24. MODIFICA ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. EIF si riserva la facoltà di modificare e/o integrare unilateralmente le condizioni del presente contratto, dandone adeguata evidenza al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", anche in senso sfavorevole all'Azienda, con un preavviso di almeno due mesi mediante comunicazione scritta o messa a disposizione nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred con le modalità previste dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 385/1993 e dalla disciplina di attuazione emanata dalla Banca d'Italia: in tal caso l'Azienda ha il diritto di recedere senza spese di chiusura entro la data di decorrenza della variazione indicata nella comunicazione scritta con le modalità stabilite all'articolo 20 (durata del contratto e recesso) ed ha il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni praticate fino a quel momento. Decorso il termine previsto per l'espresso rifiuto da parte dell'Azienda delle modifiche contrattuali senza che essa abbia comunicato il recesso, le modifiche si intendono accettate dall'Azienda. EIF si riserva, inoltre, la facoltà di modificare e/o integrare le modalità tecnico-operative di utilizzo della Carta anche a seguito dell'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura che supporta il circuito di pagamento all'interno del quale la Carta può operare. Di tali variazioni EIF informerà validamente l'Azienda con comunicazione scritta o messa a disposizione nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred: in tal caso varranno le disposizioni di cui al primo comma del presente articolo. Qualora le modifiche alle condizioni contrattuali proposte da EIF ed accettate dall'Azienda siano, direttamente o indirettamente, di pertinenza dell'Utente della Carta, per esempio perché ne variano i diritti o gli obblighi, l'Azienda si impegna a rendere quest'ultimo tempestivamente ed esaurientemente edotto delle suddette modifiche.

25. COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O EFFETTUATE IN MODO INESATTO. Qualora il Cliente venga a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto ha diritto di chiederne la rettifica solo se comunicherà senza indugio tale circostanza a EIF a mezzo raccomandata A/R o PEC oppure inviando un fax al Servizio Clienti EIF al numero indicato all'articolo 23 (variazioni di indirizzo e altre comunicazioni). Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga all'art. 9 del D.Lgs n. 11/2010, è stabilito che la comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 15 giorni dalla data di addebito, nel caso di acquisto, prelievo o trasferimento fondi ad altra Carta, o di accredito, nel caso di ricarica. Un'operazione è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite a EIF dall'Azienda (per quel che attiene alle ricariche ed i trasferimenti di fondi) e dall'Utente (per quel che concerne gli acquisti ed i prelievi). Previa comunicazione di cui al primo comma del presente articolo, nel caso di operazione non autorizzata o inesatta EIF effettua immediatamente la rettifica dell'operazione. Nel caso di motivato sospetto di frode, EIF è legittimata a sospendere la rettifica dell'operazione dandone immediata comunicazione all'Azienda. Resta salva, in ogni caso, la facoltà di EIF di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione anche in un momento successivo e di ripristinare conseguentemente la transazione.

26. INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI EDENRED ITALIA FIN.

Edenred Italia Fin, in qualità di Titolare del trattamento, informa l'Azienda che i dati personali acquisiti in occasione del presente rapporto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente contratto, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni generali, l'Azienda dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito www.edenreditaliafin.it, nella sezione "Privacy".

Ai fini di autorizzazione/diniego al trattamento dei dati acquisiti per finalità di marketing e/o statistiche, come dettagliato nella sopra citata informativa, il Cliente appone la propria sottoscrizione in calce al presente documento.

27. RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. L'Azienda può presentare reclamo a EIF a mezzo raccomandata A/R o PEC indirizzando il reclamo a Edenred Italia Fin S.r.l. – Ufficio Reclami c/o Customer Service, via G.B. Pirelli, 18 – 20124 - Milano (MI), Italia, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@edenreditaliafin.it, via fax al numero 0221309260. EIF è tenuta a rispondere entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata o del fax o dell'e-mail. Qualora EIF accetti le ragioni dell'Azienda, deve comunicare a quest'ultima i tempi entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario deve esporre in maniera chiara ed esauriente le ragioni del mancato accoglimento del reclamo. Qualora l'Azienda non sia soddisfatta della risposta ricevuta da EIF o non abbia ricevuto alcuna risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, l'Azienda può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere presso le sedi aperte al pubblico di EIF o di Edenred oppure consultare la guida all'ABF disponibile nel sito internet di EIF o di Edenred. L'Azienda può, inoltre, richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario Finanziario cui EIF aderisce, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore è possibile consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso di violazioni commesse da parte di EIF della disciplina vigente in materia di servizi di pagamento, si renderanno applicabili le sanzioni amministrative previste dal Testo Unico Bancario, in particolare dall'art. 144, e dall'art. 32 del D. Lgs. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della direttiva comunitaria in materia di servizi di pagamento.

28. LINGUA DEL CONTRATTO. Il contratto della Carta e tutta la documentazione prevista in ottemperanza alla vigente normativa in materia di trasparenza dei servizi di pagamento è validamente redatta in lingua italiana, ivi inclusa la documentazione inerente le singole transazioni effettuate e le comunicazioni periodiche alla clientela.

29. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE. Il contratto della Carta è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alla sua interpretazione ed esecuzione il Foro competente è esclusivamente quello di Milano.

Allegato: Documento di sintesi e Modulo di richiesta Card