

Documento di Sintesi e Foglio Informativo delle Carte prepagate aziendali ricaricabili emesse da Edenred Italia Fin Srl ("EIF")

Il presente documento viene redatto in ottemperanza alla vigente disciplina in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e si propone di fornire al cliente una chiara informazione sulle condizioni contrattuali maggiormente significative del contratto cui esso si riferisce. Si precisa che il servizio di emissione di moneta elettronica e delle carte prepagate su cui essa viene memorizzata oggetto del contratto non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle disposizioni di vigilanza sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si verifica che il presente documento costituisce al tempo stesso foglio informativo e documento di sintesi del contratto, per coincidenza dei contenuti.

1. INFORMAZIONI SULL'IMEL EMITTENTE

Denominazione e forma giuridica: Edenred Italia Fin Srl
Sede legale ed amministrativa: Via G.B. Pirelli, 18 - 20124 - Milano.
Telefono Servizio Clienti Edenred Italia Fin: 800.186.046
Fax Servizio Clienti Edenred Italia Fin: +39 02 21 309 260
Indirizzo e-mail: servizio.clienti@edenreditaliafin.it
Site Internet: www.edenreditaliafin.it
Codice Fiscale 08342520965 - Partita Iva 08342520965
Numero di iscrizione al Registro delle imprese presso la Camera di Commercio di Milano: n. 08342520965

2. SOGGETTO TERZO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE ED ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA: DISTRIBUTORE DELL'IMEL EMITTENTE

Denominazione e forma giuridica: Edenred Italia Srl
Sede legale ed amministrativa e Servizio Clienti ExpendiaSmart: Via G.B. Pirelli, 18 - 20124 - Milano
Telefono Servizio Clienti ExpendiaSmart: 800.186.046
Fax Servizio Clienti ExpendiaSmart: +39 022134588
Indirizzo e-mail: Expendia.clienti-iti@edenred.com
Site Internet: www.edenred.it
Codice Fiscale 01014660417 - Partita Iva 09429840151
Numero di iscrizione al Registro delle imprese presso la Camera di Commercio di Milano: n. 01014660417

Numero di iscrizione alla R.E.A. di Milano: n. 1254788
La Società è incaricata dall'IMEL, in particolare, di promuovere la Carta, pubblicizzandola e prestando un servizio di consulenza nei confronti della clientela potenziale, sia presso le proprie sedi sia attraverso tecniche di comunicazione a distanza, per esempio il proprio sito internet, nonché di collocarla, ovvero di raccogliere / ricevere le proposte contrattuali firmate dalle aziende e di compiere attività prodeudetiche all'emissione della carta da parte dell'IMEL. Edenred Italia Srl, inoltre, opera nei confronti dell'IMEL anche quale suo fornitore di servizi di tecnologia, in particolare di servizi telematici di varia natura tra i quali la messa a disposizione della clientela di una sezione riservata del proprio portale per l'effettuazione di alcune operazioni relative alla carta.

3. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche del servizio
Il contratto ha per oggetto l'emissione di moneta elettronica e carte prepagate su cui la moneta elettronica emessa viene memorizzata e la definizione dei rapporti intercorrenti tra l'Istituto di Moneta Elettronica (IMEL) emittente Edenred Italia Fin Srl, l'Azienda richiedente ed il dipendente dell'Azienda in qualità di Titolare Utente della carta prepagata (Carta Prepagata) nonché l'individuazione dei reciproci doveri ed obblighi in relazione alle modalità di adozione, funzionamento, fruizione e gestione di detto strumento/servizio di pagamento.

L'IMEL, di seguito anche EIF, emette due distinte tipologie di carta prepagata: Account e Personal.

Carta Account è una Carta Prepagata virtuale nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF e co-branded con Edenred Italia S.r.l. (di seguito anche Edenred), soggetto titolare della piattaforma tecnologica di expense management alimentata, tra l'altro, dalla movimentazione delle Carte nonché (di seguito anche la Piattaforma) partner tecnologico di EIF. Carta Account è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare il trasferimento di fondi ad altre Carte Account, e/o Carte Personal emesse da EIF a favore dell'Azienda medesima.

Carta Personal è una Carta Prepagata fisica nominativa ricaricabile aziendale emessa da EIF e co-branded con Edenred, come sopra specificato. Carta Personal è uno strumento di pagamento che incorpora moneta elettronica il quale, dopo essere stato attivato ed opportunamente caricato, esclusivamente con fondi appartenenti all'Azienda ed entro il massimale stabilito contrattualmente, consente al Titolare, esclusivamente attraverso terminali PoS o funzionalità e-commerce su siti internet, il pagamento di beni e/o servizi acquistabili presso esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard e prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici (di seguito anche ATM) abilitati al circuito MasterCard, nonché la possibilità di trasferire fondi ad altra Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda medesima.

Qualsiasi tipologia di Carta Prepagata emessa da EIF è riservata esclusivamente alle Aziende, di seguito anche Aziende clienti o Aziende utenti, che abbiano preventivamente sottoscritto con Edenred un contratto per la concessione in uso di una Piattaforma. EIF non potrà, in alcun caso ed in alcun modo, prendere in considerazione richieste di emissione di carte presentate da Aziende per le quali EIF non abbia constatato l'esistenza di un contratto regolarmente perfezionato e vigente tra Edenred e l'Azienda medesima per la concessione in uso della prima alla seconda della Piattaforma. La Carta Prepagata viene rilasciata da EIF all'Azienda, di seguito anche il Cliente, che ne fa richiesta al fine di assegnarla ai propri lavoratori dipendenti, di seguito Titolari/i, i quali, in virtù del rapporto di lavoro dipendente da essi instaurato con l'Azienda, sono tenuti ad utilizzare la carta ed i fondi aziendali in essa memorizzati esclusivamente per finalità inerenti l'attività dell'Azienda medesima ovvero per esigenze strettamente lavorative, tra l'altro fornendo a quest'ultima, sulla base delle indicazioni ricevute, i giustificativi delle spese effettuate. L'Azienda cliente, all'atto della richiesta di una Carta Personal ha la possibilità di limitare l'utilizzo di una Carta Personal: 1) circoscrivendo la possibilità di effettuare transazioni di pagamento esclusivamente presso i punti vendita di Esercenti appartenenti a una o più specifiche categorie merceologiche, per esempio abilitando soltanto transazioni di pagamento presso le stazioni di rifornimento di carburante; 2) richiedendo o meno la possibilità, qualora esistente, di eseguire operazioni di prelievo di contante. Anche successivamente alla emissione di una Carta Personal, il Cliente ha la possibilità di decidere di limitare le possibilità di utilizzo della Carta Personal attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata del sito internet di Edenred e/o modificare le limitazioni eventualmente precedentemente selezionate. In ogni caso l'Azienda cliente si impegna a informare tempestivamente il dipendente / collaboratore delle limitazioni pro tempore presenti sulla Carta Personal a lui assegnata. I costi che l'Utente della piattaforma tecnologica di expense management dovrà sostenere per l'attivazione della stessa sono quindi estranei al contratto tra l'IMEL e l'Azienda cliente e riguardano il diverso rapporto contrattuale che quest'ultima dovrà preventivamente perfezionare con Edenred. Tali costi sono normalmente costituiti da una percentuale sul valore della moneta elettronica ricaricata sulle carte e gestito mediante la Piattaforma e si aggiungono ai costi oggetto del contratto a cui il presente documento si riferisce. Il Titolare, a partire dal momento in cui riceve la Carta dall'Azienda, unitamente alle credenziali di accesso al portale di Edenred, ha l'obbligo di custodire la Carta e dettare credenziali con cura, restando responsabile, in solido con l'Azienda, di ogni conseguenza dannosa che dovesse derivare dall'indebito o illecito uso della Carta e di dette credenziali.

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto o P.I.N. (Personal Identification Number) che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati al circuito di pagamento MasterCard, in Italia e all'estero, e per l'effettuazione di tutti gli acquisti presso gli esercenti convenzionati al circuito MasterCard. Il P.I.N. viene generato elettronicamente, non è noto né a EIF né ai terzi da essa incaricati di promuovere e collocare la Carta e viene consegnato/spedito in originale da EIF all'Utente, anche a mezzo di terzi incaricati, all'interno di un plico sigillato. Il P.I.N. deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta né conservato insieme con quest'ultima o con i documenti dell'Utente. A partire dal momento in cui riceve il plico sigillato, il Titolare ha l'obbligo di custodire il P.I.N. con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che dovesse derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al P.I.N.. I rischi derivanti dalla spedizione della Carta e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate è a carico di EIF.

Rischi tipici del servizio

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o alla sottrazione delle carte prepagate e al conseguente uso fraudolento delle stesse. Questo rischio può essere ridotto se il Titolare osserva la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nel loro utilizzo. Inoltre, poiché tutte le operazioni di ricarica e quella di trasferimento dei fondi da Carta a Carta emessa a favore della medesima Azienda presuppongono l'accesso da parte dell'utente dell'Azienda all'area riservata presente nel portale di Edenred, si deve evidenziare il rischio che dette operazioni vengano eseguite indebitamente da soggetti non autorizzati, rischio che può essere ridotto attraverso una corretta conservazione delle credenziali di autenticazione. Il servizio è infine soggetto al rischio di frodi telematiche, che possono portare all'indebito utilizzo della Carta, frodi il cui rischio è ineliminabile nonostante che l'IMEL si avvalga dei migliori presidi di sicurezza disponibili sul mercato.

4. ELENCO COMPLETO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

Quota di emissione della Carta	Zero
Quota di rinnovo della Carta	Zero
Massimale di avvaloramento per Carta Account	€ 200.000
Massimale di avvaloramento per Carta Personal	€ 10.000
Massimale complessivo giornaliero per prelievi con Carte Personal	€ 500
Commissioni per:	

- ricarica a mezzo bonifico o addebito sepa (SCT o SDD)	Zero
- ricarica a mezzo trasferimento fondi da altra Carta	Zero
- prelievi da ATM Italia e Paesi Euro	Zero
- prelievi da ATM Paesi non Euro (maggiorazione %)	Zero
- pagamenti tramite POS	Zero
- pagamenti tramite internet	Zero
- addebito per trasferimento fondi da carta a carta	Zero
- rimborso/estinzione carta	Zero
Spese per:	
- blocco della Carta	Zero
- riemissione della Carta	Zero
- estratto conto (cartaceo o PDF)	€ 20,00
- invio dettaglio delle transazioni effettuate (cartaceo o PDF)	€ 20,00
Imposta di bollo su e/c con addebiti e accrediti superiori a € 77,47	€ 2,00
Costi accessori corrisposti a terze parti:	
Costo "massimo" (*) della messa a disposizione della Piattaforma ExpendiaSmart da parte di Edenred Italia S.r.l., oltre i costi di start up della stessa.	7%
(*) sul controvalore della ricarica della Carta Account	

5. PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE DISCIPLINANO IL SERVIZIO, CON EVIDENZA DI QUELLE CHE RIGUARDANO IL DIRITTO DI RECESSO SPETTANTE AL CLIENTE E ALL'IMEL, I TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO ED I MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI.

COME RICHIEDERE LE CARTE

Le carte possono essere richieste all'IMEL dal Legale Rappresentante dell'Azienda attraverso la compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di richiesta completo degli allegati previsti contrattualmente. Il modulo di richiesta è scaricabile dal sito internet di Edenred accedendo all'area riservata alle Aziende che abbiano sottoscritto con la stessa Edenred il contratto per la concessione in uso della Piattaforma. Qualora la richiesta presentata/spedita dall'Azienda venga accettata da EIF, la Carta viene spedita inativa, e quindi non utilizzabile, all'indirizzo specificato dall'Azienda nel modulo di richiesta card.

La attivazione della Carta e la conseguente conclusione del contratto tra EIF e l'Azienda sono subordinate al regolare perfezionamento, degli obblighi di adeguata verifica della clientela imposti dalla vigente disciplina dell'antiriciclaggio, in particolare il D. Lgs. 231 del 21 novembre 2007 e successive integrazioni e modifiche, previa compilazione e sottoscrizione da parte dell'Azienda del questionario antiriciclaggio, consegnato o messo a disposizione da EIF o da Edenred. Qualora EIF accetti la richiesta dell'Azienda, il contratto con quest'ultima si conclude con l'emissione della prima Carta Account. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Account è necessario che l'Azienda effettui il primo avvaloramento della Carta Account attraverso un bonifico o un addebito sepa (SCT o SDD) ordinato dall'Azienda a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato. Al fine di procedere con l'attivazione della Carta Personal è necessario che l'Azienda effettui il primo avvaloramento attraverso un trasferimento fondi da altra Carta.

COME RICARICARE LE CARTE

La Carta Account può essere ricaricata a mezzo bonifico o un addebito sepa (SCT o SDD) ordinato dall'Azienda a valere su un conto corrente bancario o postale ad essa intestato ed effettuato sull'IBAN virtuale che viene generato direttamente dalla piattaforma. Tutte le tipologie di Carta possono essere ricaricate attraverso un trasferimento di fondi da altra Carta (Account, Personal) rilasciata da EIF alla stessa Azienda, attraverso apposita funzionalità disponibile nell'area riservata all'Azienda del sito internet di Edenred. L'ordine di ricarica impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale di Edenred e con bonifico o addebito sepa (SCT o SDD) è, in ogni caso, irrevocabile. La ricarica a mezzo bonifico o addebito sepa (SCT o SDD) è accreditata entro la giornata operativa successiva a quella di effettuazione dell'operazione dispositiva. La ricarica attraverso il trasferimento fondi da altra Carta è eseguita immediatamente, accreditando la Carta destinataria della moneta elettronica e addebitando contestualmente la Carta dalla quale i fondi vengono decurtati, previa esistenza della disponibilità di moneta elettronica esistente nella Carta nel momento in cui la transazione viene effettuata. Qualora l'importo della singola transazione di trasferimento fondi, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore alla residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla Carta, EIF potrà negare l'autorizzazione alla transazione stessa.

La moneta elettronica caricata dall'Azienda nella Carta è un valore monetario rappresentato da un credito dell'Azienda nei confronti di EIF che non costituisce deposito e in nessun caso è fruitifero di interessi.

PAGAMENTI, PRELIEVI E TRASFERIMENTO DI FONDI

La carta emessa da EIF è utilizzabile dal Titolare/Portatore per effettuare pagamenti di beni e/o servizi esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda presso esercizi commerciali convenzionati al network mondiale di MasterCard entro i limiti pro tempore esistenti di avvaloramento della stessa. L'ordine di pagamento o prelievo è, in ogni caso, irrevocabile. Il credito vantato dall'Azienda nei confronti di EIF è disponibile sulla carta può anche essere prelevato in contanti presso tutti gli sportelli automatici, nazionali e esteri, abilitati al circuito MasterCard nei limiti del massimale stabilito contrattualmente. Qualora l'importo della singola transazione di pagamento, comprensivo delle eventuali commissioni e/o spese relative, se dovute, sia superiore alla residua disponibilità di moneta elettronica esistente sulla carta, EIF è legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. In ogni caso qualora le carte assumano un saldo negativo, a fronte del loro utilizzo per transazioni in modalità off-line, il saldo delle carte verrà immediatamente ripianato a zero da EIF mediante trasferimento automatico della necessaria moneta elettronica dalla carta Account alla singola Carta che ha assunto saldo negativo.

Qualsiasi transazione di pagamento o prelievo effettuata per mezzo del PIN dovrà intendersi riferibile solo ed esclusivamente al Titolare della Carta a cui il PIN è associato: conseguentemente l'Azienda supporterà ogni e qualsiasi perdita derivante da transazioni di pagamento effettuate per mezzo del PIN prima della eventuale comunicazione di furto o smarrimento della Carta. Acquisti su siti internet: nel caso di pagamenti su siti internet, nazionali ed esteri, convenzionati al circuito MasterCard, qualsiasi transazione di pagamento ivi effettuata con l'inserimento del CVV2 della Carta dovrà intendersi riferibile solo ed esclusivamente al Titolare della Carta stessa a cui il CVV2 è associato. Le operazioni di acquisto su siti internet potranno richiedere anche l'iscrizione del Titolare, secondo le modalità comunicate da EIF (attraverso il proprio sito internet www.edenreditaliafin.it, il proprio Servizio Clienti (contattabile all'indirizzo e-mail servizio.clienti@edenreditaliafin.it e/o al numero di telefono 800.186.046, dall'Italia o al nr. +39 02.82843708, dall'estero), a uno dei protocolli di sicurezza tempo per tempo messi a disposizione dal Circuito internazionale che garantiscono una più elevata sicurezza dei pagamenti effettuati e una maggiore tutela da utilizzi illeciti della Carta (es. 3D Secure).

La mancata adesione al suddetto protocollo di sicurezza, da parte dei Titolari della Carta, potrà non consentire al Titolare stesso di effettuare la transazione di pagamento.

La Carta permette, nei limiti ed alle condizioni previste contrattualmente, il trasferimento di fondi da una Carta emessa da EIF a favore dell'Azienda ed altra Carta rilasciata da EIF alla medesima Azienda attraverso apposita funzionalità presente nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred. L'accesso all'area riservata all'Azienda nel portale di Edenred identifica e legittima l'Azienda all'effettuazione della transazione di trasferimento fondi. L'ordine di trasferimento fondi impartito attraverso la apposita funzionalità presente nel portale Edenred è, in ogni caso, irrevocabile. Il trasferimento fondi da Carta a Carta è una transazione consentita solo ed esclusivamente tra Carte emesse da EIF a favore della medesima Azienda cliente: in nessun caso il Cliente "X" può trasferire i fondi da una Carta a lui rilasciata da EIF ad una Carta rilasciata al Cliente "Y" da EIF.

La Carta Personal possono essere associate a mobile wallet secondo le regole vigenti nel contratto di ciascun servizio.

RIMBORSO

L'Azienda ha il diritto di richiedere a EIF, in qualsiasi momento ed alle condizioni economiche pro tempore vigenti, il rimborso del credito residuo disponibile su una o più Carte. L'Azienda ha facoltà di chiedere il rimborso mediante comunicazione scritta firmata dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi, unitamente alla Carta o alle Carte per le quali viene richiesto il rimborso tagliata/e in due parti, a mezzo raccomandata A/R o PEC al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin, corredata da una fotocopia leggibile di un valido documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della richiesta di rimborso. Il rimborso viene effettuato al valore nominale entro 7 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di rimborso o di restituzione della Carta tagliata, se posteriore, mediante versamento sul conto bancario o postale indicato nel modulo di richiesta card, senza applicazione di ulteriori oneri e spese, fatta eccezione per quelli strettamente necessari per l'effettuazione dell'operazione di rimborso.

VALIDITÀ DELLA CARTA

Le carte hanno validità 4 anni e sono utilizzabili fino alla scadenza (mese/anno) stampata sulle stesse e non potranno in nessun caso essere utilizzate successivamente al termine di validità. L'utilizzo di una carta scaduta o revocata, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce illecito che l'IMEL si riserva di perseguire in conformità alle norme per tempo vigenti in materia. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa di EIF

COMUNICAZIONI PERIODICHE

L'IMEL mette gratuitamente a disposizione dell'Azienda il saldo di ogni carta emessa, il dettaglio analitico delle transazioni effettuate con ogni carta nonché il presente documento nell'area ad essa riservata nel sito internet di Edenred. In tal modo l'IMEL ottempera agli obblighi in materia di trasparenza sui servizi bancari e finanziari. Saldo disponibile e movimenti per ciascuna Carta Prepagata sono aggiornati alla data dell'interrogazione effettuata compatibilmente con i tempi massimi di esecuzione delle singole transazioni riportati nel presente contratto e con i tempi di veicolazione dei flussi telematici che contengono le medesime. L'Azienda ha la facoltà di chiedere in qualsiasi

momento, a proprie spese ed alle condizioni economiche vigenti pro tempore, l'elaborazione e la spedizione del rendiconto cartaceo delle transazioni effettuate con le carte unitamente al documento di sintesi delle condizioni contrattuali scrivendo al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin.

DETTAGLIO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE

L'Azienda ha il diritto di ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla data della richiesta, copia della documentazione sulle singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni. Per ottenere tali dettagli, la società dovrà fare richiesta per iscritto al Servizio Clienti di EIF.

AGGIORNAMENTO DEI DATI SUI TITOLARI (SOLO PER LE CARTE PERSONAL)

L'Azienda cliente è tenuta ad informare tempestivamente l'IMEL della cessazione del contratto di lavoro di un dipendente a cui ha assegnato una Carta. L'Azienda è obbligata a restituire a EIF la Carta del dipendente cessato, debitamente distrutta (ovvero tagliata in due parti), entro 30 giorni dalla data di cessazione, consegnandola oppure inviandola in busta chiusa al Servizio Clienti EIF. L'obbligo della trasmissione della Carta tagliata del dipendente cessato comporta l'obbligo preventivo da parte dell'Azienda di trasferire la totalità della moneta elettronica residua sulla Carta del cessato su altra Carta aziendale e l'estinzione conseguente della Carta per la quale è intervenuta la cessazione del Titolare.

INFORMAZIONI CHE DEVONO ESSERE DATE DALL'AZIENDA AI DIPENDENTI CHE UTILIZZANO LE CARTE

La Carta viene rilasciata da EIF all'Azienda che ne fa richiesta al fine di assegnarla al proprio lavoratore dipendente che ha preventivamente autorizzato il trattamento dei suoi dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), ha accettato di ricevere la Carta e si è impegnato ad utilizzarla esclusivamente in nome e per conto dell'Azienda in conformità alle indicazioni da quest'ultima ricevute. L'Azienda si impegna, tra l'altro, a far conoscere al dipendente in modo esaustivo le modalità di utilizzo della Carta e a informarlo puntualmente, durante il periodo di vigenza contrattuale, riguardo ai diritti, agli obblighi ed alle responsabilità che, direttamente o indirettamente, sono di sua pertinenza in qualità di Titolare. EIF e Edenred sono completamente estranee rispetto a qualsiasi verifica/competenza/responsabilità in ordine all'effettivo utilizzo da parte del Titolare della Carta per finalità esclusivamente lavorative e a qualsiasi controversia dovesse sorgere tra l'Azienda e il dipendente riguardo alla riconducibilità delle transazioni effettuate all'attività dell'Azienda richiedente, anche successivamente alla eventuale cessazione del contratto tra l'Azienda e l'IMEL.

COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O EFFETTUATE IN MODO INESATTO

Qualora l'Azienda venga a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, potrà chiederne la rettifica solo se comunicherà senza indugio tale circostanza a EIF a mezzo raccomandata A/R o PEC oppure inviando un fax al Servizio Clienti EIF. Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga all'art. 9 del Decreto Legislativo n. 11/2010, è stabilito che la comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 15 giorni dalla data di addebito, nel caso di acquisto, prelievo o trasferimento fondi ad altra Carta, o di accredito, nel caso di ricarica. Un'operazione è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite a EIF dall'Azienda o dal Titolare. Previa comunicazione, nel caso di operazione non autorizzata o inesatta EIF effettua immediatamente la rettifica dell'operazione. Nel caso di motivato sospetto di frode, EIF è legittimata a sospendere la rettifica dell'operazione dandone immediata comunicazione all'Azienda. Resta salva, in ogni caso, la facoltà di EIF di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione anche in un momento successivo e di ripristinare conseguentemente la transazione.

SMARRIMENTO, FURTO, FALSIFICAZIONE O CONTRAFFAZIONE DELLA CARTA

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, l'Utente è tenuto a darne immediata comunicazione a EIF inviando una email all'indirizzo servizio.clienti@edenreditaliafin.it o telefonando al numero 800.186.046, dall'Italia o al nr. +39 02.82843708, dall'estero. A seguito della comunicazione ricevuta, EIF provvede immediatamente a bloccare la Carta. L'Azienda ha, a sua volta, la possibilità di procedere autonomamente al blocco della Carta attraverso apposita funzionalità presente nella propria area riservata nel sito internet di Edenred. L'Utente è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmetterne copia all'Azienda, la quale, entro 30 giorni dalla data della comunicazione effettuata dall'Utente o entro 30 giorni dalla data del blocco disposto autonomamente dall'Azienda, ne invierà copia al Servizio Clienti EIF a mezzo raccomandata A/R o PEC Qualora l'Azienda non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga al regime di responsabilità previsto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010, assume a proprio esclusivo carico e illimitatamente ogni rischio di perdite economiche derivanti da smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta ed in generale per operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione eseguita o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore. Nel caso in cui l'Azienda rivesta la qualifica di consumatore, fatta eccezione per i casi in cui sia stato utilizzato il PIN, varrà quanto disposto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010 per le operazioni effettuate prima della comunicazione eseguita o prima del blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore, ovvero:

a) salvo il caso in cui l'Utente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza di Carta e PIN e/o l'accesso al portale di Edenred, prima della comunicazione eseguita l'Azienda può sopportare per un importo comunque non superiore complessivamente a 50 euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento o contraffazione;

b) qualora l'Utente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi a lui facenti capo in caso di furto o smarrimento o contraffazione della Carta con dolo o colpa grave, l'Azienda sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro.

Salvo il caso in cui il Titolare/l'Azienda abbia agito in modo fraudolento, l'Azienda non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di una Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuto dopo la comunicazione eseguita o dopo il blocco autonomamente eseguito dall'Azienda medesima, se anteriore.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELL'IMEL

L'IMEL non ha alcuna responsabilità in relazione ai servizi previsti dal contratto sottoscritto tra l'Azienda cliente ed Edenred concemente la concessione in uso della Piattaforma.

L'IMEL non è in alcun caso responsabile per perdite o danni causati dall'accesso non autorizzato nell'area riservata all'Azienda del portale di Edenred da parte di un dipendente o di qualsiasi altro terzo. L'IMEL ed Edenred non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi utilizzo illecito o non autorizzato delle Carte da parte dei dipendenti o di qualunque altro terzo. L'IMEL non ha alcuna responsabilità rispetto a qualsiasi controversia dovesse instaurarsi tra l'Azienda cliente e un suo dipendente in merito all'utilizzo delle Carte prepagate.

L'IMEL non ha alcuna responsabilità rispetto a qualsiasi controversia dovesse instaurarsi tra Azienda/Titolare ed un Esercente in merito all'utilizzo delle Carte prepagate. L'IMEL non è responsabile per un inadempimento che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, da qualsiasi causa che esuli dal proprio controllo, ivi compresa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un malfunzionamento dei servizi di rete, dei sistemi di elaborazione dei dati o della rete elettrica o telefonica. L'IMEL non è in alcun caso responsabile per perdita di profitti o di affari, né per danni indiretti, consequenziali, speciali o punitivi che dovessero derivare all'Azienda da un malfunzionamento del servizio oggetto del contratto di cui al presente documento di sintesi. Se una Carta dovesse risultare difettosa per una causa imputabile all'IMEL, la responsabilità dell'IMEL sarà limitata alla sostituzione della Carta.

RISOLUZIONE, SOSPENSIONE E TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTRATTO

Il contratto tra l'IMEL e l'Azienda cliente è stipulato a tempo indeterminato. L'Azienda ha facoltà di recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura mediante comunicazione scritta sottoscritta dal legale rappresentante o da terzo a ciò autorizzato in forma scritta dall'Azienda, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC al Servizio Clienti di Edenred Italia Fin, corredata da una fotocopia leggibile di un documento di riconoscimento e di una visura camerale la cui data di produzione non deve essere anteriore di più di 30 giorni rispetto alla data della comunicazione di recesso dalla quale sia possibile riscontrare idonea attribuzione di poteri. EIF ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC all'indirizzo comunicato dall'Azienda. EIF eserciterà in ogni caso detta facoltà qualora l'Azienda o Edenred comunichino alla controparte il recesso relativamente al contratto per la concessione in uso della Piattaforma oppure in caso di risoluzione di quest'ultimo.

In caso di recesso l'Azienda è obbligata a distruggere tutte le Carte emesse a suo favore tagliandole in due parti; nel caso in cui l'azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti. Nel caso di recesso comunicato dall'Azienda, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, all'atto del ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore. Nel caso di recesso comunicato da EIF, il recesso produce efficacia, con il conseguente blocco dell'operatività, decorsi 60 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso o di tutte le Carte tagliate, se posteriore: restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Azienda e del Titolare in data anteriore a quella di efficacia del recesso o di restituzione delle Carte, se posteriore.

Qualora vi sia giustificato motivo, EIF ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta all'Azienda cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC: in tal caso il recesso è efficace a partire dalla data di ricevimento della comunicazione medesima.

EIF provvederà tempestivamente a recedere qualora non le sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica ai sensi e per gli effetti dell'art. 42 comma 1 del DLgs.231/2007: le modalità del recesso saranno in tal caso disciplinate dalla normativa primaria e secondaria pro tempore vigente.

Il recesso comporta, previa restituzione di tutte le Carte tagliate da parte dell'Azienda Cliente, l'obbligo da parte di EIF di procedere, entro 7 giorni dalla data di efficacia del recesso o dalla data di ricevimento da parte di EIF di una copia della denuncia di smarrimento/furto presentata alle competenti Autorità se posteriore, al rimborso, senza penalità e senza spese di chiusura, del saldo residuo di moneta elettronica presente nelle Carte, al netto delle spese di effettuazione del rimborso, se previste, e l'estinzione di tutte le Carte.

Nel caso l'Azienda non ottemperi al suddetto obbligo di distruzione, la stessa manleverà EIF da tutte le eventuali transazioni derivanti e dai relativi rischi conseguenti.

L'Azienda non sarà tenuta a restituire le Carte a EIF qualora nelle Carte, alla data del recesso, risultino attivi ulteriori servizi rispetto a quello oggetto del presente contratto e previa accettazione di EIF.

MODIFICA ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

EIF si riserva la facoltà di modificare e/o integrare unilateralmente le condizioni del contratto, dandone adeguata evidenza all'Azienda cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", anche in senso sfavorevole all'Azienda, con un preavviso di almeno due mesi mediante comunicazione scritta o messa a disposizione nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred con le modalità previste dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 385/1993 e dalla disciplina di attuazione emanata dalla Banca d'Italia: in tal caso l'Azienda ha il diritto di accedere senza spese di chiusura entro la data di decorrenza della variazione indicata nella comunicazione scritta ed ha il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni praticate fino a quel momento. Decorso il termine previsto per l'presso rifiuto da parte dell'Azienda delle modifiche contrattuali senza che essa abbia comunicato il recesso, le modifiche si intendono accettate dall'Azienda. EIF si riserva, inoltre, la facoltà di modificare e/o integrare le modalità tecnico-operative di utilizzo della Carta anche a seguito dell'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura che supporta il circuito di pagamento all'interno del quale la Carta può operare. Di tali variazioni EIF informerà validamente l'Azienda con comunicazione scritta o messa a disposizione nell'area riservata all'Azienda nel sito internet di Edenred. Qualora le modifiche alle condizioni contrattuali proposte da EIF ed accettate dall'Azienda siano, direttamente o indirettamente, di pertinenza del dipendente Utente della Carta, per esempio perché ne variano i diritti o gli obblighi, l'Azienda si impegna a rendere quest'ultimo tempestivamente ed esaurientemente edotto delle suddette modifiche.

RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'Azienda può presentare reclamo a EIF a mezzo raccomandata A/R o PEC indirizzando il reclamo a Edenred Italia Fin S.r.l. - Ufficio Reclami c/o Customer Service, via G.B. Pirelli, 18 - 20124 - Milano (MI), Italia, via fax al numero 0221309260 o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@edenreditaliafin.it. EIF è tenuta a rispondere entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata o PEC o del fax o dell'e-mail. Qualora EIF accetti le ragioni dell'Azienda, deve comunicare a quest'ultima i tempi entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario deve esporre in maniera chiara ed esauriente le ragioni del mancato accoglimento del reclamo. Qualora l'Azienda non sia soddisfatta della risposta ricevuta da EIF o non abbia ricevuto alcuna risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, l'Azienda può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere presso le sedi aperte al pubblico di EIF o di Edenred oppure consultare la guida all'ABF disponibile nel sito internet di EIF o di Edenred. L'Azienda può, inoltre, richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario Finanziario cui EIF aderisce, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore è possibile consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

LINGUA DEL CONTRATTO

Il contratto della Carta e tutta la documentazione prevista in ottemperanza alla vigente normativa in materia di trasparenza dei servizi di pagamento è validamente redatta in lingua italiana, ivi inclusa la documentazione inerente le singole transazioni effettuate e le comunicazioni periodiche alla clientela.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto della Carta è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alla sua interpretazione ed esecuzione il Foro competente è esclusivamente quello di Milano.